

Swiss Post International
Austria GmbH
Josef-Ressel-Strasse 8
AT-2362 Biedermannsdorf/
Wien
AUSTRIA

Phone +43 2236 73608-0
Fax +43 2236 73615
service@swisspost.at
www.swisspost.at

Facts & Figures

Swiss Post International Austria

Datum Mai 2009

Rückblick

- Dezember 2002: Die Globemail Servicegesellschaft mit Sitz in Biedermannsdorf bei Wien geht in den Besitz der Swiss Post International über
- März 2003: Die Firma wird umbenannt und tritt ab sofort unter dem Namen Swiss Post International Austria auf
- Mai 2003: Eröffnung Fulfilmentcenter in Lauterach (Region Vorarlberg)

Heute

- Hauptsitz in Biedermannsdorf bei Wien
- Eingebunden ins weltweite Swiss Post International-Netzwerk

Kunden

In erster Linie Tourismusorganisationen, exportorientierte KMU aus den unterschiedlichsten Dienstleistungsbereichen, international tätige Unternehmen und Organisationen, Verlage, Versicherungen und Finanzinstitute. Neu gehören auch Internet-Anbieter zum Kundenstamm von Swiss Post International Austria.

Strategie

Swiss Post International Austria sichert ein gutes Distributionsnetz in einem wichtigen Schlüsselmarkt Europas und stärkt die führende Position von Swiss Post International in der Schweiz. Die direkte Betreuung internationaler Kunden fokussiert sich regional weiterhin auf den Heimmarkt Österreich und die osteuropäischen Nachbarländer. Damit bildet Swiss Post International Austria eine optimale Ergänzung zum bestehenden Swiss Post International-Verkaufsnetz. Ziel ist es, die Position von Swiss Post International Austria als leistungsfähigste Anbieterin für internationalen Versand ab Österreich weiter auszubauen.

Dienstleistungen

Swiss Post International Austria setzt auf individuelle Kundenlösungen statt Normprodukte. Die persönliche Kundenberatung und -betreuung steht im Vordergrund. Das Dienstleistungsangebot umfasst nationalen und EU-weiten Brief-, Mailing-, Paket- und Expressversand, Lettershop- und Fulfillment-Services sowie weltweit internationalen Brief- und Mailingversand und Presseversand zu bestmöglichen Konditionen.

Das Dienstleistungsangebot von Swiss Post International Austria umfasst folgende Sortimente:

Direct Marketing: Marketing Mail International	Für den weltweiten Versand von Mailings inklusive Versandvorbereitung und Responsemanagement zur Kundengewinnung und -bindung
Zeitungen und Zeitschriften: Press International	Für den globalen Versand und Vertrieb von periodischen Publikationen an Abonnenten und Einzelverkäufer
Kleinwarenversand: Business to Consumer B2C	Für Firmenkunden, die im internationalen Distanzhandel Kleinwaren versenden
Tagespost: Business Mail International	Für den internationalen Versand von Korrespondenz wie Kontoauszüge und Rechnungen

Zusätzliches Angebot:

- Lettershop- und Fulfillment-Dienstleistungen
- Paketversand in die Schweiz

Kernkompetenzen

- **«All inclusive»:** Auf Kundenbedürfnisse abgestimmte, maßgeschneiderte Logistik-Packages aller Dienstleistungsangebote
- **Versand:** Kompetente Beratung und kostenlose Abholung von internationalen Brief- und Mailingsendungen in ganz Österreich inklusive Erledigung aller Zollformalitäten
- **Minimierung der Kosten- und Laufzeiten:** Mailings werden den regionalen Postverwaltungen des jeweiligen Bestimmungslands direkt übergeben
- **Lettershop:** Die Lettershop-Services umfassen Beratung zu Mailingproduktion, Datenverarbeitung, Dublettenabgleich, Personalisierung, Direktadressierung, Laserbriefe, Falzen, Kuvertieren, Etikettieren und Portooptimierung
- **Fulfilment / Print & Mail:** Vorteilhaft für Unternehmen ohne eigene Logistikabteilung: Auslagerung der kompletten Werbe- und Informationslogistik zu Swiss Post International Austria. Dazu gehören Verwaltung und Lagerung des gesamten Werbematerials, Beantwortung und Auslieferung von Bestellungen sowie Verrechnung und Inkasso-Abwicklung