



Schweizer
Qualität
weltweit

Lösungen für den Tourismus.
Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.

Excellence delivered.

SWISS POST 



**Die Schweizerische Post
Swiss Post International
Mingerstrasse 12
3030 Bern
SWITZERLAND**

**Gratisnummer international
+800 888 777 00
www.swisspost.com/tourism**

Ausgabe 2011



Inhaltsverzeichnis

Das perfekte Zusammenspiel	Seite 4
Die Kundengewinnung und -bindung	Seite 5
Die Produktion	Seite 7
Die Distribution	Seite 8

Swiss Post. Wir unterstützen Sie dort, wo Sie uns brauchen.

Ob fein aufeinander abgestimmte Angebote oder massgeschneiderte Gesamtlösungen: Swiss Post unterstützt Sie kompetent in diversen Aufgabenbereichen Ihrer Branche.



„Wer sich auf seine Kernkompetenzen konzentriert, steigert den Kundennutzen und verschafft sich so einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil.“

Das perfekte Zusammenspiel: Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft. Wir machen den Rest.

Das Reisen gehört zu den beliebtesten Freizeitbeschäftigungen des Menschen. Kein Wunder also gehört die Tourismusbranche zu einer der grössten und am härtesten umkämpften Wirtschaftszweige weltweit.

Für Ihren Erfolg ist es deshalb besonders wichtig, dass die Qualität Ihres Angebotes im Mittelpunkt steht. Denn Komfort und Service sind für Kunden entscheidende Schlüsselfaktoren. Und diese sind heute durch das Internet einfacher zu vergleichen als je zuvor. Daher ist für Sie neben der Nutzung der klassischen Kommunikationskanäle auch ein wegweisendes Internet-Marketing unverzichtbar.

Und mehr noch: Wer Erfolg haben möchte, muss bereit sein, sein Unternehmen zu innovieren, sich zu spezialisieren und das Preis-Leistungs-Verhältnis zu verbessern. Die Optimierung der Kommunikation, der Produktion und der Vertriebslogistik für sämtliche Kataloge und Werbeträger gehört massgeblich dazu. Denn es gilt, auf jeder betrieblichen Ebene effizient und rentabel zu sein.

Mit Swiss Post an Ihrer Seite können Sie sich diesen Herausforderungen problemlos stellen. Unsere Branchenexperten kennen das Geschäft, den internationalen Markt und die Zielgruppen. Unsere Lösungen entlasten Sie spürbar und schenken Ihnen so mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft. Und damit Ihren Kunden ein Mehr an Service.

Erhöhen Sie Ihre Wertschöpfung gemeinsam mit uns.





Die Kundengewinnung und -bindung: Neue Beziehungen aufbauen und langfristig erhalten.

Erfolgreich Kunden gewinnen

Professionelles Direct Marketing ist unser Tagesgeschäft. Mit erprobten Dialoglösungen und einem breit gefächerten Angebot an Produkten und Dienstleistungen unterstützen wir Sie bei der Kundengewinnung. Wir wissen, wie und wann Sie Ihre Zielgruppe am besten erreichen. Von der Versandplanung inklusive Adressbeschaffung und -bereinigung über den Versand bis hin zum effizienten Responsemanagement: Wir setzen jede Massnahme ganzheitlich und erfolgsorientiert um.

Mit der SwissPostCard die Werbewirkung erhöhen

Machen Sie stärker auf sich aufmerksam – mit der SwissPostCard. Im Gegensatz zu Werbetrieben profitieren Sie mit dieser individuell erstellbaren Postkarte von einer hohen Lese- und Responsequote. Im Internet können Sie sie spielend leicht und ganz nach Ihren Wünschen gestalten, mit einer persönlichen Botschaft versehen und als physisches Postkarten-Mailing in die ganze Welt versenden. Ohne geöffnet werden zu müssen, verkündet sie sofort Ihre Nachricht und wirkt durch den Hochglanzdruck besonders attraktiv. Sie erreichen Ihre Kunden persönlich und steigern das Interesse an Ihrer Sendung deutlich.

Auch Gutscheine lassen sich einfach integrieren. Die SwissPostCard ist der perfekte Werbeträger für Einladungen, Aktionswochen, Erinnerungen, Dankeschreiben, Geburtstagsgrüsse und vieles mehr. Entdecken Sie Ihre Möglichkeiten auf www.swisspost.com/swisspostcard.

Die Marktpräsenz global ausweiten

Wünschen Sie eine höhere Beachtung Ihrer Kataloge? Dann wenden Sie sich an Swiss Post. Wir stellen Ihre Kataloge gebührenfrei auf unser originelles Webportal Holiday Infoshop und betten sie nach Ihren Wünschen in eine oder mehrere unserer vielseitigen Themengebiete ein. So werden sie weltweit sichtbar und können direkt und kostenlos angefordert werden.

Nebst der gesteigerten Aufmerksamkeit gewinnen Sie zusätzlich auch noch spielend leicht Adressdaten von potenziellen Neukunden, die Ihnen auf Ihrem Online-Zugang jederzeit zur Verfügung stehen.

Ihr Plus: Auf Wunsch übernehmen wir für Sie auch das Fulfillment und den Versand Ihrer Kataloge. Erfahren Sie mehr unter www.holiday-infoshop.com.



„Für den Kunden zählen eine persönliche Ansprache und das Erfüllen von individuellen Wünschen. Nur wer diese Mehrwerte bietet, kann sich langfristig von der Konkurrenz abheben.“

Dank langfristiger Kundenbindung nachhaltig wachsen

Ein individuelles Geschenk, das Ihre Kunden garantiert begeistert: unsere URLAUBSZEITung.

Nutzen Sie die hohe Aufmerksamkeit vor dem Urlaubsantritt. Stellen Sie jedem Gast kurz vor der Anreise seine ganz persönliche Zeitung zu – mit allen relevanten Informationen rund um seinen Urlaub. Von der Begrüssung über detaillierte Informationen zur Buchung, der Wettervorhersage für die gebuchte Ferienzeit, den Leistungen Ihres Hauses, dem Kulturangebot im Urlaubsort bis hin zu Freizeitmöglichkeiten oder Geheimtipps in der Region. Auf Wunsch können auch tolle Extras wie Gutscheine, Vignetten oder sonstige Beilagen hinzugefügt werden.

Vom einfachen Standard-Set-up bis hin zur Rundum-Lösung inklusive Support und Designanpassung bietet Swiss Post sämtliche Leistungen für den erfolgreichen Aufbau und Vertrieb Ihrer URLAUBSZEITung aus einer Hand: professionelle Gestaltung, Programmierung, Zusammenführung Ihrer Gästedaten sowie Druck und Versand.

Für Sie ein dreifacher Vorteil: Sie überraschen Ihre Gäste bei geringem Aufwand mit einem innovativen Angebot. Zusätzlich werden Sie dank gesteigerten frühzeitigen Reservierungen Ihrer Freizeitangebote Zusatzverkäufe verzeichnen und können so den Einsatz Ihrer Mitarbeitenden optimal planen.

Mit der URLAUBSZEITung bieten Sie Ihren Gästen eine Lektüre, die bisher am Markt nicht existiert, und schliessen die Kommunikationslücke zwischen dem Erhalt der Buchungsbestätigung und dem Urlaubsantritt. So sorgen Sie schon vor Ankunft für eine perfekte Kundenbindung.

Ihre Vorteile:

- Ein nachhaltig positiver Beitrag zum Unternehmenserfolg dank erfolgreicher Kundengewinnung und langfristiger -bindung.
- Steigerung der Bekanntheit dank kostenloser Marktpräsenz im Internet.
- Effizientes Cross- und Up-selling mit der URLAUBSZEITung.
- Höhere Erfolgsquote Ihrer Mailings dank innovativen Lösungen und geringem Streuverlust.



Die Produktion: Für den Versand auf die perfekte Organisation setzen.

Durch effiziente Lagerverwaltung Kosten optimieren

Damit Sie eingehende Anfragen und Bestellungen schnell abwickeln können, bieten wir Ihnen sämtliche Leistungen rund um die Verwaltung Ihrer Waren und Werbemittel. Ob Bestellungsannahme, Lagerhaltung, Kommissionierung, Verpackung, Frankierung oder Auslieferung, mit Swiss Post profitieren Sie von einem effizienten Gesamtpaket. Und hinterlassen bei Ihren Kunden immer einen positiven Eindruck.

Durch gute Qualität das Image pflegen

Perfektionieren Sie den ersten Eindruck Ihrer Aussendungen. Ihren Wünschen entsprechend, übernehmen wir für Sie den Druck von personalisierten Briefen, die Produktion von kreativen und ausgefallenen Mailings oder auch die Zusammenstellung von Info-Sets. Mit unserem Know-how und den technischen Möglichkeiten unseres Lettershops sind Ihnen keine Grenzen gesetzt. Von der Datenverarbeitung und dem Dublettenabgleich über die Personalisierung, die Adressierung, den Druck, die Etikettierung und individuelle Freimachung, Falzung, Verpackung, Porto-optimierung bis hin zur Konfektionierung von 3D-Mailings und dem Versand: Alles ist möglich.

Ihre Vorteile:

- Laufzeitverkürzung durch direkte Ableitung ins Ausland.
- Effizienzsteigerung dank professionellem Fulfillment und integrierten Produktionslösungen.
- Imagestärkung durch Gewährleistung einer durchgehend hohen Qualität.
- Einsparung von teurem Lagerplatz durch Auslagerung von Informationsmaterial und Waren.



„Der weltweite Versand von Kommunikations- und Werbemitteln muss präzise geplant und effizient organisiert sein, damit sie die Kunden rechtzeitig erreichen.“

Die Distribution: Ihre Sendungen immer zur richtigen Zeit am richtigen Ort wissen.

Unser Logistik-Know-how setzt in allen Bereichen neue Massstäbe. Mit Swiss Post an Ihrer Seite verfügen Sie immer über flexible Lösungen. Sie profitieren von unserem Zugang zu einem weltumfassenden Netz von Distributions- und Logistikpartnern und haben immer Zugriff auf massgeschneiderte Zusatzleistungen. Kurze Laufzeiten sowie eine hohe Zuverlässigkeit unserer Dienstleistungen unterstützen Sie dabei, jedes Ihrer Ziele zu erreichen.

Durch effiziente Sendungsvorbereitung den Versand optimieren

Sichern Sie sich einen individuellen Service zu besten Konditionen. Als Unternehmen, das in grösseren Mengen Briefe, Direct Mailings, Publikationen oder Kleinwaren ins Ausland schickt, adressieren, verpacken, frankieren oder sortieren wir Ihre Sendungen ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Weltweit wie ein Unternehmen aus dem Zielland auftreten

Vermitteln Sie Ihren Kunden Nähe – auch im Ausland. Unsere innovativen Frankierlösungen ermöglichen es Ihnen, auch in anderen Ländern wie ein einheimisches Unternehmen aufzutreten. Auf Wunsch bieten wir Ihnen auch eine Rücksendeadresse im jeweiligen Bestimmungsland. Für eine hohe Akzeptanz bei Ihren Kunden.

Nahtlose Organisation von Abholung, Transport und Verzollung

Wir wissen, wie wichtig es ist, dass Ihre Korrespondenz weltweit zuverlässig ausgeliefert wird. Auch logistische und administrative Aufgaben, die mit dem internationalen Vertrieb Ihrer Sendungen zusammenhängen, übernehmen wir als kompetente Partnerin an Ihrer Seite.





Stets auf massgeschneiderte Zustellösungen zugreifen

Wünschen Sie eine aktuelle, effiziente oder kostengünstige Zustellung Ihrer Sendung? Dann setzen Sie auf unsere bestens bewährten Versandlösungen, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Und dank unseren intelligenten Zusatzleistungen wie Einschreiben, persönliche Übergabe, Sendungsverfolgung und Zustellbescheinigung kommen Ihre Sendungen immer sicher ans Ziel.

Auslieferung per Nachnahme? Kein Problem! Auf Wunsch übergeben wir Ihre Sendung nur gegen Bezahlung. Damit Sie einfach und sicher zu Ihrem Geld kommen und so Ihr Risiko minimieren.

Die Retouren effizient bearbeiten

Bei jedem Versand kommt es zu Retouren, selbst bei einer sorgfältig gepflegten Adressdatei. Überlassen Sie uns das Retourenmanagement. Schnell und direkt bearbeiten wir die Rückläufer gemäss Ihrem Auftrag und bringen Adressen auf den neuesten Stand.

Ihre Vorteile:

- Weltweit pünktliche Lieferung dank erprobter Versand- und Distributionslösungen.
- Innovative Lösungen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit.
- Senkung des Bearbeitungsaufwandes für Retouren.
- Wegfall des Administrationsaufwandes für Verzollung und Transport.



Die Schweizerische Post
Swiss Post International
Mingerstrasse 12
3030 Bern
SWITZERLAND

www.swisspost.com/tourism

SWISS POST 