

Swiss Post International  
Belgium B.V.B.A.  
Postbus 329  
1931 Zaventem 3  
BELGIUM

# Feiten en cijfers

## Swiss Post International Belgium

Phone +32 78 15 21 45  
Fax +32 2 252 51 10  
info@swisspost.be  
www.swisspost.be

Datum Februari 2008

### Retrospectie

Op 1 januari 2004 richt Swiss Post International haar Belgische dochteronderneming « Swiss Post International Belgium » (SPI Belgium) op. Sindsdien heeft SPI Belgium een stevige positie veroverd op de markt van de internationale zendingen door zendoplossingen aan te bieden die aangepast zijn aan de noden van de markt en een kwaliteitsdienstverlening tegen een concurrerende prijs.

### Klanten

Het aanbod van SPI Belgium richt zich naar de ondernemingen die op wereldschaal werken, met name uitgeversmaatschappijen, internationale organisaties, financiële instanties en bedrijven die actief zijn in de Direct Marketing.

### Strategie

Met de oprichting van SPI Belgium breidt Swiss Post International haar netwerk van ondernemingen strategisch uit om zo een toegang tot een van de belangrijke Europese markten te verzekeren.

### Dienstverleningen

Elke klant krijgt bij SPI Belgium een persoonlijke gesprekspartner voor alle bestellingen en orders. Ondernemingen van heel België doen beroep op het internationale distributienetwerk van SPI.

Het productaanbod van SPI op het niveau van de bedrijven van de groep omvat volgende opties :

Direct Marketing: Voor de wereldwijde verzending van mailings, voorbereiding van de zendingen en beheer van de respons voor de prospectie en de klantenbinding inclusief.  
**Marketing Mail International**

Kranten en tijdschriften : Voor de verzending van internationale perstitels, beheer en abonnementopzeggingen inclusief.  
**Press International**

Verzending van kleine goederen : Voor de commerciële klanten die kleine goederen verzenden in het kader van de internationale handel op afstand.  
**Business to Consumer B2C**

Dagelijkse post : Voor de internationale verzending van correspondentie, bankuittreksels en facturen.  
**Business Mail International**

### **Sleutelbevoegdheden**

- Kwaliteitsnormen van de Zwitserse Post
- Verpersoonlijkte dienst – persoonlijk contact bij de klant of telefonisch op 078 15 21 45
- Twee levermogelijkheden : Priority of Economy
- Toepassing van het goedkoopste tarief onder meer dan 250 tarieven voor twintig landen
- Snelle afhandeling door rechtstreekse integratie in het SPI-netwerk
- Kosteloze ophaling pakjes binnen de vastgestelde tijd
- Sortering volgens formaat en land van bestemming
- Vereenvoudigde voorbereiding van de expeditiedocumenten, zoals de vrachtbrieven, op internet
- Praktische marketinginstrumenten: «International AdressGuide», «Marketing Mail Professional - Landenoverzicht», «International HolidayCalendar for Direct Marketeers»