

Swiss Post International
Belgium B.V.B.A.
Postbus 329
1931 Zaventem 3
BELGIUM

Faits et chiffres

Swiss Post International Belgium

Phone +32 78 15 21 45
Fax +32 2 252 51 10
info@swisspost.be
www.swisspost.be

Date Février 2008

Rétrospective

Le 1er janvier 2004, Swiss Post International a créé sa filiale belge « Swiss Post International Belgium » (SPI Belgium). Depuis ce temps-là, SPI Belgium se forge une solide position sur le marché des envois internationaux en proposant des solutions d'expédition adaptées aux besoins du marché et un service de qualité à prix concurrentiel.

Clients

L'offre de SPI Belgium s'adresse aux entreprises opérant à l'échelle mondiale, notamment des maisons d'édition, des organisations internationales, des instances financières ainsi que des sociétés actives dans le Marketing Direct.

Stratégie

Avec la création de SPI Belgium, Swiss Post International élargit de façon stratégique son réseau d'entreprises en vue d'assurer un accès dans un des marchés importants d'Europe.

Prestations de services

Chaque client obtient, auprès de SPI Belgium, un interlocuteur personnel pour tous les ordres et toutes les demandes. Des entreprises de la Belgique entière profitent du réseau de distribution international SPI.

L'offre de prestations SPI au niveau des sociétés du groupe englobe les assortiments suivants :

Direct Marketing:
Marketing Mail International Pour l'envoi mondial de publipostages, préparation des expéditions et gestion des réponses pour la prospection et la fidélisation des clients incluses.

Journaux et périodiques :
Press International Pour l'expédition de titres de presse internationaux, gestion et conclusion d'abonnements incluses.

Envoi de petites marchandises :
Business to Consumer B2C Pour les clients commerciaux qui expédient de petites marchandises dans le cadre du commerce international à distance.

Courrier quotidien :
Business Mail International Pour l'expédition internationale de correspondances, d'extraits de compte et de factures.

Compétences-clés

- Normes de qualité de la Poste Suisse
- Service personnalisé – contact personnel chez le client ou par téléphone au 078 15 21 45
- Deux possibilités de livraison : Priority ou Economy
- Application du tarif le plus économique parmi plus de 250 tarifs pour vingt pays
- Acheminement rapide par intégration directe dans le réseau SPI
- Collecte des colis sans frais dans les délais impartis
- Triage selon format et pays destinataire
- Préparation facilitée des documents d'envois, tels que les lettres de voiture, sur internet
- Outils pratiques de marketing: «International AdressGuide», «Marketing Mail Professional - Aperçu des Pays», «International HolidayCalendar for Direct Marketeers»