

Curriculum Vitae

Sonja van Dorslaer

General Manager Swiss Post International Belgium

Sonja Van Dorslaer (°1969) est responsable pour le développement de SPI Belgium. Elle est chargée de diverses missions stratégiques telles que la prospection, la vente et d'autres activités de marketing ainsi que de l'organisation d'un réseau logistique. L'étroite collaboration entre l'Exchange Office et SPI Belgium a permis de créer bon nombre de synergies et d'opportunités pour une introduction optimale sur le marché belge.

Outre sa langue maternelle qui est le néerlandais, Sonja maîtrise également l'anglais, le français, l'allemand et l'espagnol. Après ses Humanités, elle a décroché le diplôme de marketing à Anvers. Puis, Sonja a suivi de nombreux cours en marketing, en vente, en finances et en processus de gestion. Par ailleurs, elle bénéficie des connaissances nécessaires en ce qui concerne le règlement spécifique des activités de fret grâce à l'expérience qu'elle a acquise auprès de diverses compagnies aériennes.

Sonja Van Dorslaer a fait son entrée dans les services postaux après avoir rempli diverses fonctions au sein de la plate-forme logistique de fret aérien. En 1997, elle a commencé chez Spring (joint-venture entre TPG, Royal Mail et Singapore Post) où elle a débuté sa carrière en tant qu'Account Handler avant de rejoindre le groupe de la division de marketing. C'est en qualité de Customer Service Manager que Sonja a effectué une restructuration réussie au niveau des départements customer service aux USA, en Asie et en Europe. Durant les trois dernières années, elle était active chez Spring en tant que Corporate Customer Relationship manager.

Les intérêts transfrontaliers de Sonja ne sont pas uniquement d'ordre professionnels. En effet, dans ses rares moments de loisirs, elle exerce également ses talents de guide durant des voyages d'aventure essentiellement en Amérique Latine. Sonja pratique aussi diverses disciplines sportives comme le ski, le fitness et le squash.

**Editeur:**

Swiss Post International Management AG
Public Relations
Mingerstrasse 12
3030 Berne
Suisse

E-mail
Internet

media@swisspost.com
www.swisspost.com