

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schweizerischen Post für den Verkauf von Waren über den PostShop online**

**Ausgabe 01.11.07**

### **1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen zwischen der Post und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt) im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren über den PostShop online.

### **2. Bestellung der Waren**

#### **2.1 Pflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Bestellung der Waren wahrheitsgetreue Angaben zu machen. Personen unter 18 Jahren bzw. nicht voll handlungsfähige Personen bestätigen mit ihrer Bestellung, dass sie die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters für den Abschluss des entsprechenden Geschäftes haben.

#### **2.2 Altersangabe**

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass einzelne Waren (z.B. DVD) nur an Personen ab einem gewissen Alter verkauft werden und für die Abgabe an Jugendliche nicht geeignet sind. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Bestellung die entsprechenden Hinweise zur berücksichtigen und einzuhalten.

#### **2.3 Passwort**

Der Kunde verpflichtet sich, sein persönliches Passwort sorgfältig aufzubewahren. Jegliche Haftung der Post infolge unsachgemässer oder missbräuchlicher Verwendung des Passwortes ist ausgeschlossen.

#### **2.4 Aufzeichnung der Bestellung**

Die Aufzeichnungen der Post bezüglich der durch den Kunden getätigten Bestellung gelten als richtig, sofern diesbezügliche Abklärungen keinerlei Hinweise auf Übermittlungsfehler ergeben.

### **3. Vertragsabschluss und Widerrufsrecht**

#### **3.1 Vertragsabschluss**

Die Präsentation der Ware im PostShop online gilt als Angebot. Der Vertrag kommt mit der Bestellung der Ware oder für den Fall, dass die Leistung direkt online erbracht wird, mit dem Bezug durch den Kunden zustande.

#### **3.2 Widerrufsrecht**

Der Kunde hat das Recht, seine Bestellung innerhalb von 7 Tagen schriftlich (elektronisch, auf Papier) zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt mit der Bestellung durch den Kunden zu laufen. Die Frist ist eingehalten, wenn die Widerrufserklärung am siebenten Tag der Post übergeben oder auf elektronischem Weg gesendet wird. Der Beweis des Widerrufs obliegt dem Kunden.

Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung der Ware sowie die der Post entstandenen Kosten.

#### **3.3 Ausschluss des Widerrufs**

Der Widerruf ist ausgeschlossen bei Verträgen

- über Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Software, die vom Kunden heruntergeladen werden können oder auf die der Kunde Zugriff nehmen kann,
- über Fotoservice und alle anderen personalisierten, das heisst mit eigenen Bildern und/oder Texten versehenen Erzeugnisse,
- bei denen die Leistung des Kunden CHF 100.00 nicht übersteigt.

In den übrigen Fällen ist ein Widerruf ausgeschlossen, wenn die Ware nicht mehr originalverpackt und geöffnet (unversiegelt) ist.

## **4 Lieferung der bestellten Waren**

### 4.1 Lieferung nur solange Vorrat

Die Post kann die einzelnen Waren nur solange Vorrat liefern.

### 4.2 Lieferort

Die Lieferung der Waren erfolgt grundsätzlich in die ganze Schweiz.

### 4.3 Lieferfristen

Sobald die Bestellung bei der Post eintrifft, wird der Kunde per Post beliefert. Waren, die am Lager sind, werden in der Regel innert 2-5 Arbeitstagen ausgeliefert. Ist eine Ware nicht an Lager, beträgt die Lieferfrist maximal 30 Arbeitstage.

Jeder Lieferung liegt ein Lieferschein bei. Nachlieferungen erfolgen sofort bei Eintreffen der Ware.

Der Lieferstatus ausstehender Waren kann in der Regel über den PostShop online unter „Bestellungen / Mein Konto“ abgefragt werden.

### 4.4 Lieferhindernisse

Bei allfälligen Lieferhindernissen wird der Kunde ohne Verzug informiert.

Ist die Ware nicht mehr verfügbar (vgl. Ziffer 4.1), wird die Bestellung annulliert.

Kann die maximale Lieferfrist von 30 Arbeitstagen nicht eingehalten werden, hat der Kunde die Möglichkeit, umgehend schriftlich (elektronisch, auf Papier) vom Vertrag zurück zu treten.

Vom Kunden bereits bezahlte Beträge werden bei Annullierung oder Rücktritt zurück erstattet. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadenersatzforderungen wegen Lieferverzögerungen, sind ausgeschlossen.

## **5. Preise**

### 5.1 Preise

Der Kunde bezahlt der Post für den Bezug der Waren die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen, im PostShop online publizierten Preise. Allfällige Versand- und Verpackungskosten sowie die Mehrwertsteuer sind in sämtlichen Preisen inbegriffen. Nicht inbegriffen ist ein allfälliger Kleinmengenzuschlag.

### 5.2 Kleinmengenzuschlag

Bei einem Bestellwert unter CHF 15.00 wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 5.00 pro Bestellung erhoben.

## **6. Zahlungsbedingungen**

### 6.1 Zahlungsarten

Der Kunde kann grundsätzlich zwischen der Bezahlung mit Postcard oder Kreditkarte (Visa und Eurocard/Mastercard) und der Bezahlung über yellownet wählen.

Sofern der Kunde mit Kreditkarte bezahlt, ermächtigt er die Post, ihre Forderungen an das entsprechende Kreditkartenunternehmen abzutreten. Diesfalls gelten die Bestimmungen des Kreditkartenvertrages.

## **7. Gewährleistung und Haftung**

### 7.1 Gewährleistung

#### 7.1.1 Waren ohne Garantie

Weist die Ware einen Mangel (Material- oder Herstellungsfehler) auf, kann sie der Kunde unter der Voraussetzung, dass er den Mangel rechtzeitig gerügt hat (vgl. Ziffer 7.2), gegen mangelfreie Ware eintauschen.

### 7.1.2 Waren mit Garantie

Während der im Angebot und/oder auf dem Lieferschein aufgeführten Garantiedauer verpflichtet sich die Post Mängel an der Ware kostenlos zu reparieren oder – falls der Mangel nicht behoben werden kann – die Ware durch eine gleichwertige zu ersetzen. Es besteht kein Anspruch auf Ersatzware während der Reparatur.

Kann der Mangel nicht repariert oder durch einen gleichwertigen Ersatz behoben werden, steht dem Kunden ausschliesslich das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten und gegen Rückgabe der Ware den Kaufpreis zurückzuverlangen, unter Anrechnung einer angemessenen Nutzungsentschädigung. Wurden im Zusammenhang mit der Ware weitere Verträge unterzeichnet (z. B. Mobile-, Festnetz-, ADSL-Abonnemente usw.), so bleiben Letztere bei einem Vertragsrücktritt wegen Mängel der Ware bestehen.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden an Betriebs- und Verbrauchsmaterial wie beispielsweise Batterien, Akkus, Gehäuseteilen oder Glühlampen. Auch für Mängel, die durch normale Abnutzung entstanden sind, oder deren Entstehen der Kunde respektive eine Drittperson zu vertreten hat, oder die auf äussere Einwirkungen (insbesondere Feuchtigkeitsschäden, Kontakt mit Flüssigkeiten, Schläge etc.) zurück zu führen sind, besteht keine Garantie. In diesen Fällen trägt der Kunde die Kosten für die Fehlersuche und die Reparatur.

Die Garantieleistungen gelten anstelle der Gewährleistungs- und der damit verbundenen Schadenersatzansprüche des Schweizerischen Obligationenrechts.

### 7.2 Mängelrüge

Der Kunde prüft die Ware bei Erhalt. Mängel sind der Post in jedem Fall sofort nach deren Feststellung schriftlich (elektronisch, auf Papier), bei Waren ohne Garantie spätestens jedoch innert 7 Tagen seit Erhalt zu melden. Der Fehlerbeschreibung sollte dabei die Art und die genaue Stelle des Fehlers sowie – je nach Ware – die allenfalls verwendeten Geräte enthalten. Die mangelhafte Ware ist nach erfolgter Mängelrüge und vorgängiger Rücksprache mit PostShop online an die Kontaktadresse gemäss Ziffer 9.6 zu senden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

### 7.3 Haftung

Jegliche Haftung der Post wird ausgeschlossen, insbesondere für Schäden, welche durch unsachgemässe Installation, Handhabung oder Benützung der Waren sowie infolge von Lieferverzögerungen entstehen oder auf die Qualität oder den Verlust des vom Kunden zur Verfügung gestellten Datenmaterials (Fotoservice und Fotoprodukte) zurück zu führen sind.

## **8. Datenschutz und Datensicherheit**

### 8.1 Schutz der Personendaten

Die Post beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten ihrer Kundschaft die Regelungen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Sie trifft alle wirtschaftlich zumutbaren sowie technisch und organisatorisch möglichen Vorkehrungen, damit die im Rahmen der Vertragsabwicklung anfallenden Daten gegen unbefugte Kenntnisnahme Dritter wirksam geschützt sind.

### 8.2 Datenbearbeitung

Zur Bereitstellung eines marktgerechten Angebotes erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Post seine Anmelde- und Nutzungsdaten zu Marktforschungs-, Beratungs- und Werbezwecken erfassen und bearbeiten darf. Die Post kann solche Daten in anonymisierter Form mit Nutzerinformationen von Dritten abgleichen bzw. Nutzerstatistiken erstellen und diese Statistiken Dritten mitteilen.

### 8.3 Weitergabe von Personendaten

Die Personendaten werden von der Post nur an Dritte weitergeben, wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Die Dritten dürfen dabei die von der Post übermittelten Personendaten weder weitergeben noch für eigene Zwecke verwenden.

Müssen Personendaten zum Zweck der Vertragserfüllung ins Ausland übermittelt werden, verpflichtet sich die Post den Dritten die Bestimmungen gemäss der vorliegenden Ziffer 8 vertraglich zu überbinden.

## 9. Schlussbestimmungen

### 9.1 Bezug Dritter

Die Post kann zur Erfüllung ihrer Leistungen jederzeit Dritte beiziehen.

### 9.2 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Post kann die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern.

### 9.3 Teilnichtigkeit

Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Die Post ersetzt diesfalls die nichtigen bzw. unwirksamen Bestimmungen durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige rechtmässige Bestimmungen. Gleiches gilt für die Ausfüllung allfälliger Vertragslücken.

### 9.4 Originaltext

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in deutscher, französischer und italienischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend.

### 9.5 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Bern.

Bei Streitigkeiten aus Konsumentenverträgen ist für Klagen des Kunden das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien, für Klagen der Post das Gericht am Wohnsitz der beklagten Partei zuständig. Als Konsumentenverträge gelten Verträge über Leistungen, die für die persönlichen oder familiären Bedürfnisse des Kunden bestimmt sind.

Anwendbar ist schweizerisches Recht.

### 9.6 Kontaktadresse

#### **Die Schweizerische Post**

Poststellen und Verkauf

PostShop online

Viktoriastrasse 21

3030 Bern

Tel.: +41 (0)848 888 876

Fax.: +41 (0)27 451 13 01

E-Mail: [postshop@post.ch](mailto:postshop@post.ch)