

Quand mon envoi arrivera-t-il?

Dépôt	► Distribution
--------------	----------------

Lettres

Courrier A¹⁾

Distribution le lendemain (sauf le dimanche et les jours fériés fédéraux, cantonaux et régionaux):

Lundi	► mardi
Mardi	► mercredi
Mercredi	► jeudi
Jeudi	► vendredi
Vendredi	► samedi
Samedi	► lundi
Dimanche	► lundi

¹⁾Dépôt jusqu'à 18 h 30 (sans guichet des envois urgents) ou jusqu'à la fermeture ordinaire la moins tardive des guichets ou dans une boîte aux lettres avant la dernière levée du courrier A. Aux offices de poste avec ouverture prolongée le soir, remise jusqu'à l'heure indiquée pour le dépôt du courrier A.

Courrier B

Distribution au plus tard le 3^e jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	► au plus tard le jeudi
Mardi	► au plus tard le vendredi
Mercredi	► au plus tard le lundi
Jeudi	► au plus tard le mardi
Vendredi	► au plus tard le mercredi
Samedi	► au plus tard le mercredi
Dimanche	► au plus tard le mercredi

Envois en nombre en courrier B à partir de 500 exemplaires

Distribution au plus tard le 6^e jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi).

Lettres avec justificatif de distribution

Distribution le jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	► mardi
Mardi	► mercredi
Mercredi	► jeudi
Jeudi	► vendredi
Vendredi	► lundi (adresses case postale ► samedi)
Samedi	► lundi

Colis

PostPac Priority

Quelque 150 offices de poste acceptent les PostPac Priority jusqu'à 16 h 00. Sinon, la règle pour les offices de poste est la suivante: heure limite de dépôt le matin, au plus tard jusqu'à 12 h. Distribution le jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	► mardi
Mardi	► mercredi
Mercredi	► jeudi
Jeudi	► vendredi
Vendredi	► lundi
Samedi	► mardi

PostPac Economy et envoi encombrant Economy

Distribution le 2^e jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	► mercredi
Mardi	► jeudi
Mercredi	► vendredi
Jeudi	► lundi
Vendredi	► mardi
Samedi	► mardi ²⁾

²⁾ exceptionnellement le mercredi

Swiss-Express

Swiss-Express «Lune»

Distribution le jour ouvrable qui suit celui du dépôt jusqu'à 9 h au plus tard:

Lundi	► mardi
Mardi	► mercredi
Mercredi	► jeudi
Jeudi	► vendredi
Vendredi	► samedi
Samedi	► lundi
Dimanche³⁾	► lundi

³⁾ dans 13 offices de poste définis

Courrier-Express: 0800 88 88 88

Le service Courrier-Express («Intercity» et «City») prend en charge vos envois de courrier n'importe où en Suisse et en Principauté de Liechtenstein et les distribue en quelques heures à peine. Le téléphone gratuit **0800 88 88 88** vous renseignera sur les délais de distribution garantis ainsi que sur les prix. Des prix standard avantageux sont appliqués pour l'acheminement des envois entre les 64 plus grandes villes et agglomérations ainsi qu'à l'intérieur de celles-ci.

Courrier international URGENT: 0800 45 45 45

URGENT, le service express de TNT Swiss Post achemine vos documents et marchandises à la vitesse de l'éclair vers plus de 200 pays. Des outils informatiques simples pour l'établissement des lettres de voiture, un suivi des envois performant et des emballages gratuits en font un produit incontournable. Pour de plus amples informations, vous pouvez appeler le service à la clientèle URGENT au **0800 45 45 45** ou consulter le site www.swisspost.com.

La Poste sur Internet

Le site Internet www.poste.ch vous donne des informations détaillées sur l'offre globale de la Poste. Par ailleurs, vous pouvez suivre la progression de vos colis, envois express et courrier, envois internationaux et lettres recommandés à l'adresse www.poste.ch/trackandtrace.

Lorsque vous partez en vacances

Demande de réexpédition temporaire*

Durée de réexpédition: 12 mois au maximum

En Suisse

Jusqu'à 2 semaines	10.–
Jusqu'à 4 semaines	20.–
Plus de 4 semaines	30.–

La réexpédition de colis est soumise au paiement d'une taxe. Lorsque vous déposez votre demande, vous pouvez décider si les colis doivent également être réexpédiés. La prestation «Demande de réexpédition permanente» permet de prolonger la durée de réexpédition au-delà de 12 mois.

Etranger

Europe	
Prix de base (2 semaines incluses)	20.–
+ CHF 5.– par semaine de prolongation	
Autres pays	
Prix de base (2 semaines incluses)	30.–
+ CHF 10.– par semaine de prolongation	

La réexpédition de colis est exclue. La prestation «Demande de réexpédition permanente» permet de prolonger la durée de réexpédition au-delà de 12 mois.

Courrier à garder à l'office de poste*

Prestation «Garder le courrier» (pendant 2 mois au maximum)	10.–
---	-------------

suivie, sur demande, de la remise gratuite à domicile.

*La demande doit être déposée par écrit au guichet au plus tard 3 jours ouvrables (du lundi au vendredi jusqu'à 18 h 00, le samedi jusqu'à 12 h 00) avant le premier jour de réexpédition ou de retenue du courrier. Lors de la remise de la demande, il y a lieu de présenter une pièce de légitimation.

Prix TVA incluse

Lorsque vous déménagez

Si vous déménagez, n'oubliez pas de communiquer votre nouvelle adresse à la Poste, et ce par écrit au plus tard 3 jours ouvrables (du lundi au vendredi jusqu'à 18 h 00, le samedi jusqu'à 12 h 00) avant le premier jour de réexpédition. La présentation d'une pièce de légitimation vous sera demandée lors de la remise de la demande. Durée de la réexpédition: 12 mois

Avec autorisation de communiquer la rectification d'adresse

Suisse	15.–
Europe	40.–
Autres pays	70.–

La prestation «Demande de réexpédition permanente» permet de prolonger la durée de réexpédition au-delà de 12 mois.

Sans autorisation de communiquer la rectification d'adresse

Suisse	30.–
Europe	80.–
Autres pays	140.–

La prestation «Demande de réexpédition permanente» permet de prolonger la durée de réexpédition au-delà de 12 mois.

Remise de la demande par express

Supplément de prix lors de la remise de la demande au guichet postal ou par téléphone	10.–
via Internet	5.–

Demande de réexpédition permanente

	Prix par mois
Suisse	20.–
Europe	40.–
Autres pays	60.–

La réexpédition de colis est soumise au paiement d'une taxe. La réexpédition de colis à l'étranger est exclue.

Prix TVA incluse

Divers

SwissPostCard

Avec la SwissPostCard, vous pouvez envoyer des cartes postales à partir de n'importe quel accès Internet. Pour le motif de la carte postale, vous pouvez choisir à votre guise une photo dans la galerie ou insérer une de vos propres photos. Vous pouvez aussi créer votre carte postale au moyen de votre téléphone portable MMS! Pour de plus amples informations: www.swisspostcard.ch.

Envois militaires

Les lettres et les colis jusqu'à 5 kg adressés à des militaires en service sont gratuits (à l'exception des envois assortis de prestations complémentaires et des lettres recommandées). Les envois Swiss-Express coûtent le prix ordinaire (admis uniquement si l'envoi porte l'adresse d'une caserne).

Recherches

Les demandes de recherches doivent être remplies de manière aussi précise que possible et remises à l'office de poste de dépôt.

Prestations et prix

Edition avril 2008

La Poste Suisse, 3030 Berne
www.poste.ch

Colis

Prix des colis standard, TVA incluse

	PostPac Priority	PostPac Economy
jusqu'à 2 kg	8.–	6.–
jusqu'à 5 kg	10.–	8.–
jusqu'à 10 kg	13.–	11.–
jusqu'à 20 kg	19.–	16.–
jusqu'à 30 kg	26.–	23.–

Sont considérés comme colis standard les envois emballés dont les dimensions n'excèdent pas 60 x 60 x 100 cm.

Colis encombrant Economy

jusqu'à 30 kg	26.–
---------------	-------------

Sont considérés comme colis encombrants Economy:

- les envois qui excèdent la dimension maximale fixée pour les colis standard (longueur supérieure à 100 cm ou deux dimensions dépassant 60 cm)
- les envois munis d'une étiquette-adresse volante
- les envois non emballés

S'agissant des colis, la Poste répond jusqu'à concurrence de CHF 500.– de tous les dommages résultant du vol, de l'avarie ou d'une distribution non conforme.

Le prix de tous les colis doit être payé lors du dépôt. Les réexpéditions et les renvois sont considérés comme un nouveau dépôt. La Poste n'accepte pas de colis non affranchis.

Dimensions minimales des colis:

Longueur 14,8 cm, largeur 10,5 cm, épaisseur 1 cm. Les envois plus petits jusqu'au format B4 sont acheminés comme des lettres.

Dimensions max. pour colis standard:

Longueur 100 cm, largeur 60 cm, hauteur 60 cm. Les colis plus gros sont considérés comme des envois encombrants.

Dimensions maximales pour colis encombrant Economy:

Longueur 250 cm, circonférence et longueur 400 cm.

Poids minimal pour colis: 100 g

Poids maximal: 30 kg

L'emballage PostPac

Vous trouverez toujours un emballage approprié à votre office de poste ou dans le PostShop en ligne – des cartons pliants de différentes dimensions ainsi qu'un emballage spécial pour les bouteilles. Pour les cadeaux, il existe un emballage-cadeau joliment décoré.

A propos: en cas d'absence du destinataire, les PostPac des grandeurs 0 à 2 sont déposés dans le compartiment annexe.

Prix de vente à l'unité, TVA incluse

PostPac	Dimensions intérieures en cm	
Grandeur 0	22,9 x 16,2 x 4,0	2.–
Grandeur 1	22,9 x 14,7 x 9,9	2.20
Grandeur 2	31,5 x 22,5 x 12,5	2.40
Grandeur 3	33,5 x 31,5 x 13,5	3.70
Grandeur 4	48,0 x 26,0 x 16,5	4.70
Grandeur 5	pour bouteilles (7 dl, 1 l)	3.40
Grandeur 6	Surface A3 (29,7 x 42) Hauteur variable: 1 à 8	3.70
Grandeur 7	Diamètre 10, longueur variable: 62 à 98	4.70

PostPac cadeau

Grandeur 2	31,5 x 22,5 x 12,5	3.70
------------	--------------------	-------------

Prestations complémentaires pour les colis et les envois Swiss-Express Lune

Traitement manuel

Supplément de prix	3.–
--------------------	------------

Le supplément pour traitement manuel est perçu pour les rouleaux jusqu'à 100 cm de longueur, les emballages en bois, en métal, en cuir ou en polystyrène (sagex) et les bidons. Vous trouverez davantage d'informations dans le prospectus «Bien envoyé».

Signature

Remise contre signature	
Supplément de prix	1.50

Le montant maximal remboursé en cas de perte ou de dommage s'élève à CHF 1500.–.

Assurance

Remise contre signature et responsabilité plus élevée	
Supplément de prix	5.–

Le montant maximal remboursé en cas de perte et de dommage s'élève à CHF 5000.–.

Fragile

Supplément de prix	7.50
--------------------	-------------


Le montant maximal remboursé en cas de perte et de dommage s'élève à CHF 5000.–.

Lorsqu'un colis dont le contenu est délicat est en même temps encombrant, la Poste facture le prix des envois encombrants Economy (responsabilité maximale de CHF 500.–).

Colis contre remboursement	15.–
-----------------------------------	-------------

Remise en main propre	6.–
------------------------------	------------


Swiss-Express

 Les envois Swiss-Express qui sont déposés le matin au guichet de certains offices de poste déterminés parviennent à leur destinataire le jour même jusqu'à 17h00 au plus tard. Cette variante Swiss-Express dessert comme l'éclair les grandes villes et les agglomérations les plus proches.

Dépôt à environ 180 offices de poste déterminés le matin*

Distribution (suprarégionale*)

Du lu au ve jusqu'à 17 h 00

 Tous les offices de poste du pays acceptent votre envoi Swiss-Express jusqu'au soir. Cette variante plus avantageuse garantit la distribution le jour suivant jusqu'à 9h00, même le samedi.



Dépôt

à tous les offices de poste jusqu'au soir*

Distribution (toute la Suisse)

Du lu au sa Jour suivant jusqu'à 09 h 00

* Vous obtiendrez des informations plus détaillées auprès de n'importe quel office de poste ou à l'adresse www.postlogistics.ch.

Lettres		
jusqu'à 1 kg	19.80	15.80

jusqu'au format B4 (353 x 250 mm) et jusqu'à 20 mm d'épaisseur

Colis

jusqu'à 1 kg	24.80	15.80
jusqu'à 2 kg	24.80	17.80
jusqu'à 5 kg	29.80	19.80
jusqu'à 10 kg	34.80	23.80
jusqu'à 20 kg	37.80	26.80
jusqu'à 30 kg	39.–	29.80

Encombrant

jusqu'à 30 kg	39.–	34.–
---------------	-------------	-------------

Dimensions maximales: voir sous Colis

Prix TVA incluse

Formats standard

Formats standard jusqu'à B5

A6	148 × 105 mm
C6	162 × 114 mm
C6/5	224 × 114 mm
A5	210 × 148 mm
C5	229 × 162 mm
B5	250 × 176 mm

Formats standard jusqu'à B4

A4	297 × 210 mm
C4	324 × 229 mm
B4	353 × 250 mm

Dimensions minimales des lettres et des cartes: 140 × 90 mm

(Les envois de dimensions inférieures sont considérés comme des envois spéciaux devant être triés à la main. Supplément de prix: CHF –.15)

Dimensions minimales des colis: A6 (148 × 105 mm), 10 mm d'épaisseur

Lettres standard

Zone 1: Europe

Zone 2: autres pays

Lettres pour l'étranger

max. B5 (250 × 176 mm), épaisseur max. 20 mm, poids max. 100 g

	PRIORITY		ECONOMY	
	Zone 1	Zone 2	Zone 1	Zone 2
1– 20 g	1.30	1.80	1.20	1.40
21– 50 g	2.40	3.50	2.–	2.60
51–100 g	3.50	4.70	2.70	3.30

Grande lettre

max. B4 (353 × 250 mm), épaisseur max. 20 mm, poids max. 1000 g

	PRIORITY		ECONOMY	
	Zone 1	Zone 2	Zone 1	Zone 2
1– 100 g	3.80	5.50	3.40	3.80
101– 250 g	6.50	8.80	4.50	5.80
251– 500 g	12.–	15.50	7.50	9.–
501–1000 g	16.–	25.–	9.50	14.–

Recommandé (tous les formats)

Supplément de prix **6.–**

Assuré jusqu'à CHF 150.– en cas de perte.

Maxilette

Poids: max. 2 kg. Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm. Rouleaux: longueur + deux fois le diamètre = max. 104 cm, longueur maximale 90 cm.

	PRIORITY		ECONOMY	
	Zone 1	Zone 2	Zone 1	Zone 2
1– 500 g	13.–	19.–	8.–	10.–
501–1000 g	21.–	33.–	12.–	18.–
1001–2000 g	32.–	45.–	21.–	32.–

Lettre standard

Jusqu'au format B5 (250 × 176 mm), max. 20 mm, max. 100 g

1–100 g	Courrier A 1.–	Courrier B –.85
---------	---------------------------------	----------------------------------

Midilette

Jusqu'au format B5 (250 × 176 mm), max. 20 mm, max. 250 g

101–250 g	Courrier A 1.30 *	Courrier B 1.10 *
-----------	------------------------------------	------------------------------------

Supplément de prix pour lettre standard et midilette de plus de 20 mm jusqu'à 50 mm d'épaisseur

(envois isolés)	2.30 *	2.30 *
-----------------	---------------	---------------

* TVA incluse

Format B5

Grande lettre

Jusqu'à B4 (353 × 250 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 1000 g

1– 100 g	Courrier A 2.20	Courrier B 1.80
101– 500 g	2.40 *	2.– *
501–1000 g	5.– *	4.– *

* TVA incluse

Lettres avec justificatif de distribution

Les envois dont le contenu est important ou précieux doivent de préférence être expédiés comme envois recommandés (R).

Les lettres avec justificatif de distribution sont remises uniquement contre signature au destinataire ou à une personne autorisée. La distribution de l'envoi peut ainsi être prouvée juridiquement à tout moment (www.poste.ch/trackandtrace).

Pour les envois recommandés (R), les dommages prouvés dus à la perte ou à l'avarie sont couverts jusqu'au montant maximal de CHF 500.–.

Il est en outre aussi possible d'expédier dans un envoi recommandé des papiers-valeurs (valeurs A), des billets de banque et des métaux précieux (valeurs B) ainsi que des montres et des bijoux (selon les articles 2.6 et 3.1.3 des conditions générales).

Tous les formats jusqu'à B4 (353 × 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur et jusqu'à 100 g **5.–**

Tous les formats jusqu'à B5 (250 × 176 mm), au-delà de 20 mm jusqu'à 50 mm d'épaisseur et jusqu'à 250 g **6.– ***

Tous les formats jusqu'à B4 (353 × 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur et de 101 à 500 g **5.50 ***

Tous les formats jusqu'à B4 (353 × 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur et de 501 à 1000 g **6.– ***

* TVA incluse

Remise en main propre

Supplément de prix **6.–**

Avis de réception

Supplément de prix **3.–**

Prestations complémentaires pour les lettres

Deuxième présentation

Supplément de prix **4.–**

Lettre contre remboursement

Montant maximal: CHF 10 000.–

Supplément de prix **15.–**

(indépendant du montant du remboursement)

Format B4

Les conditions générales de la Poste et les brochures qui s'y rapportent, dans lesquelles figurent notamment les prix, constituent dans leur version en vigueur la base de l'offre de prestations de la Poste. Ces documents peuvent être obtenus auprès de n'importe quel office de poste ou consultés sur Internet. Les offres et les prix sont également valables pour la Principauté du Liechtenstein. Des modifications demeurent expressément réservées.