



Lösungen für Finanzdienstleister.

Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.

Excellence delivered.

SWISS POST 

**Die Schweizerische Post
Swiss Post International
Mingerstrasse 12
3030 Bern
SWITZERLAND**

**Gratisnummer international
+800 888 777 00
www.swisspost.com/finance**

Ausgabe 2011



Inhaltsverzeichnis

Das perfekte Zusammenspiel	Seite 4
Die Kundengewinnung und -bindung	Seite 5
Das Dokumentenmanagement	Seite 7
Der Document Output	Seite 8
Die Distribution	Seite 10

“Die eigene Kernkompetenz muss immer im Mittelpunkt stehen. Nur dann kann man dem Kunden die beste Dienstleistung liefern und der Konkurrenz einen Schritt voraus sein.”

Das perfekte Zusammenspiel: Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft. Wir machen den Rest.

Für den Erfolg bei Ihren Kunden sind für Sie als Finanzdienstleister zwei Faktoren entscheidend: Vertrauen und Sicherheit.

Ob Finanzierungen und Zahlungsabwicklungen im Bankwesen oder das Schützen von materiellen und humanen Werten im Versicherungsbereich, hochsensible Daten sind Ihr Tagesgeschäft. Daher ist es besonders wichtig, dass Sie in der Produktion, in der Logistik und im Versand von Dokumenten stets über professionelle und sichere Lösungen verfügen. Kunden erwarten absolute Diskretion und eine ausgezeichnete Zustellqualität ihrer Unterlagen.

Darüber hinaus müssen Sie heute für eine langfristige Kundenbeziehung noch weitaus mehr Kompetenzen aufweisen: Individuelle Serviceleistungen in der Betreuung, ein reibungsloses Dokumenten- und Informationsmanagement sowie professionelles Direct Marketing sind für eine zukunftsorientierte Partnerschaft unverzichtbar.

Mit Swiss Post an Ihrer Seite können Sie sich diesen Herausforderungen problemlos stellen. Unsere Branchenexperten kennen das Geschäft, den internationalen Markt und Ihre Zielgruppen. Unsere Lösungen entlasten Sie spürbar, so gewinnen Sie mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft. Mit Swiss Post steigern Sie den Nutzen für Ihre Kunden durch ein umfassendes Angebot, ein Mehr an Service und absolute Sicherheit.



Die Kundengewinnung und -bindung: Für jeden Kundenlebenszyklus das passende Instrument.

Erfolgreich Kunden gewinnen

Professionelles Direct Marketing ist unser Tagesgeschäft. Mit erprobten Dialoglösungen und einem breit gefächerten Angebot an Produkten und Dienstleistungen unterstützen wir Sie bei der Kundengewinnung. Wir wissen, wie und wann Sie Ihre Zielgruppe am besten erreichen. Von der Versandplanung inklusive Adressbeschaffung und -bereinigung über den Versand bis hin zum effizienten Responsemanagement: Wir setzen jede Massnahme ganzheitlich und erfolgsorientiert um.

Für die Kundengewinnung bieten wir Ihnen auch professionelles Telemarketing, mit dem wir gezielt auf die Bedürfnisse potenzieller und bestehender Kunden eingehen. Die hohe Effizienz und die geringen Kosten machen diese Kommunikationsform besonders attraktiv.

Für einen höheren Response sorgen

Steigern Sie das Interesse an Ihren Sendungen. Mit den vielfältigen Sonderlösungen und Zusatzleistungen von Swiss Post ziehen Sie die Blicke der Empfänger auf Ihre Mailings. Ob zielgruppengerechte Ansprache, innovative Frankierlösungen oder die unverwechselbare Verpackung Ihrer Nachricht – eine erfolgreiche Kommunikation beginnt beim ersten Eindruck.

Dank langfristiger Kundenbindung nachhaltig wachsen

Bauen Sie sich Wissen über Ihre Kunden auf, um Marketingaktivitäten und Sortimentsgestaltung besser auf die Kundenbedürfnisse auszurichten. Belohnen Sie Ihre Kunden, bieten Sie individuelle Mehrwerte und ein emotionales Erlebnis mit Ihrer Marke. Integrieren Sie Social-Media-Plattformen und mobile Geräte, um mit Ihren Kunden auf allen Kanälen zu kommunizieren.

Wir unterstützen Sie dabei mit unseren innovativen CRM- und Loyalty-Lösungen, die zu Ihren Kunden passen. Vom individuellen Kundendialog über professionelle Bonusprogramme, Zahlkarten, Couponing bis hin zu exklusiven Kundenclubs und Communities. Wir konzipieren, entwickeln, übernehmen oder ergänzen auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Kundenbindungsprogramme, die sich einfach in Ihren IT-Bereich integrieren lassen. Und das mit fortwährender Datensicherheit. Ihr langfristiges Plus: Durch die gewonnenen Kontaktdaten erhalten Sie jederzeit einen Einblick in den Lebenszyklus Ihrer Kunden.



“Ein enger Kundenkontakt über richtig gewählte Kommunikationskanäle: der Schlüssel zum Erfolg, wenn es um eine langfristige Kundenbindung und gute Reputation geht.”

Wert- und Kreditkarten für Ihre Kunden individuell gestalten

Für die Herstellung Ihrer Karten spielen Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit eine zentrale Rolle. Als eine der führenden Anbieterinnen in der Herstellung von Zahl-, Wert- und Kreditkarten garantiert Ihnen Swiss Post in jeder Prozessstufe die höchsten Sicherheitsvorkehrungen. Durch die individuelle Gestaltung und die hochwertige Verarbeitung erhalten Ihre Kunden ein Unikat. Das sorgt nachweislich für eine höhere Identifikation mit Ihrem Unternehmen.

Alle Leistungen aus einer Hand: Sind die Karten produziert, übernehmen wir für Sie die gesamte Versandlogistik und erreichen Ihre Kunden weltweit. Auch das mit absoluter Sicherheit.

Mehr Möglichkeiten mit unserem Chipkarten-System ausschöpfen

Innovativ, flexibel und effizient. Mit JACOS® sichern Sie sich ein absolut sicheres, unabhängiges Chipkarten-Betriebssystem für Ihre Bank- und Kreditkarten. Neben aktuell geltenden Anforderungen für Bank- und Kreditkarten erfüllt es Ihre individuellen Bedürfnisse bei der Anbindung an Loyalty-Programme. JACOS® kann als einzelnes Modul bereits in einer Kredit-Chipkarte implantiert oder als personalisierte Karte in einem Kartenmailing verwendet werden – ganz nach Ihren Wünschen.

Ihre Vorteile:

- Weltweiter sorgenfreier Versand von Direct Mailings dank Beratung durch unsere Direct-Marketing-Spezialisten.
- Nachhaltig positiver Beitrag zum Unternehmenserfolg dank erfolgreicher Kundengewinnung und -bindung.
- Imageverbesserung durch emotionales Markenerlebnis.
- Stärkung Ihrer Marke durch Verknüpfung von Dienstleistungsqualität und Service.
- Differenzierung von der Konkurrenz dank exklusiven Angeboten.





Das Dokumentenmanagement: Alles im Blick behalten und Kosten optimieren.

Setzen Sie auch zukünftig auf optimale Geschäftsabläufe. Mit unseren professionellen Lösungen zum Lenken und Verarbeiten von Informationen und Dokumenten sind Sie immer perfekt organisiert. Sie behalten alles im Überblick und können auf allen Ebenen jederzeit kompetent und bedürfnisorientiert handeln.

Die interne Post effektiv und kosteneffizient behandeln

Sorgen Sie für eine perfekte Organisation Ihrer betriebsinternen Postverarbeitung – mit Swiss Post. Durch den Aufbau eines gezielten Dokumentenmanagements sind für Sie alle Daten immer zur richtigen Zeit, in der richtigen Form und am richtigen Ort griffbereit. Das macht den Arbeitsaufwand Ihrer internen Post jederzeit nachvollziehbar und planbar.

Wir bearbeiten Ihren Mailroom ganzheitlich und sicher. Ob Eingangspost, interne Post oder Ausgangspost, wir kümmern uns um die Entgegennahme, die Sortierung und die Verteilung inklusive Sendungsverfolgung. Auch Sicherheitsprüfungen auf gefährliche Inhalte, der Transport zwischen verschiedenen Geschäftsstandorten, Nachforschungen und die Beratung zur Optimierung der Sendungskosten gehören zu unseren Leistungen.

Informationen durch digitalen Zugriff verwalten

Wir sorgen für den perfekten Ablauf bei der Informationsverarbeitung. Bereits im Mailroom lenken wir ab Posteingang alle Informationen in die richtigen Bahnen. Schritt für Schritt entwickeln wir Ihren physischen Mailroom zu einer digitalen Informationsdrehscheibe. So sind jegliche Informationen jederzeit und überall verfügbar.

Ob zur manuellen oder automatischen Weiterverarbeitung, wir übernehmen das Scanning von Antragsformularen, Policen, Beschwerden und anderen Dokumenten. Anschliessend bereiten wir die Informationen auf und überführen sie in die weiteren Geschäftsprozesse. Wir gewährleisten dabei ein durchgängiges Qualitätsmanagement – inklusive Online Management Reporting.

Ortsunabhängig, zeitgerecht und schnell über Daten verfügen

Verbessern Sie Ihre Auskunftsmöglichkeiten bei Kunden, Lieferanten und Qualitätsmanagern. Mit unserer professionellen Archivierung Ihrer Dokumente behalten Sie stets die Kontrolle darüber, wer wann auf welche Informationen zugreift. Das gibt Ihnen Sicherheit bei jeder Auskunft.

Kurz: Swiss Post steht Ihnen bei digitalen wie physischen Lösungen als vertrauenswürdige Partnerin mit der richtigen Technologie zur Seite.

Ihre Vorteile:

- Sichere Systemlösungen und Full Service mit höchster Vertraulichkeit und Sorgfalt.
- Zeit- und Kostenoptimierung bei weltweiter Verfügbarkeit aller Informationen.
- Transparenz aller Kosten für das Dokumenten- und Informationsmanagement.
- Reibungslose Informationsprozesse dank erstklassiger Dokumentenverwaltung.

“Kosten optimieren, Profite steigern und die Produktivität erhöhen: Eine Überprüfung und Überarbeitung bestehender Geschäftsprozesse lohnt sich immer und zahlt sich langfristig aus.“

Der Document Output: Höchste Sicherheit für wertsteigernde Geschäftsprozesse.

Höchste Sicherheitsstandards, Anpassungsfähigkeit sowie Multi Channel Output für wertsteigernde Geschäftsprozesse: Mit einer professionellen Document-Output-Lösung stärken Sie Ihre Kundenbeziehungen.

Darüber hinaus bereiten wir Ihre Dokumente individuell auf und übermitteln sie termingerecht an Ihre Kunden.

Beim Datenmanagement auf höchste Vertraulichkeit setzen

Verbinden Sie beim Datenmanagement Sicherheit mit Kontrolle. Swiss Post nimmt die Druckdatenaufbereitung Ihrer Dokumente auf höchster Sicherheitsstufe vor. Dabei haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Sendung auf Vollständigkeit zu überprüfen.

Ob automatisierte Datenannahme, eine Druckdatenaufbereitung aus verschiedenen Systemen oder die vollautomatische Übernahme Ihrer Daten in die Produktionssteuerung, wir bearbeiten jeden Bereich mit absoluter Sorgfalt. Auch bei der Entwicklung statischer und dynamischer Layouts sowie der Zusammenführung von Daten und Layouts mit anschliessender Druckdatenaufbereitung in diversen Formaten bieten wir Ihnen professionelle Lösungen.

Standardisiert, intelligent und sicher versenden

Wir setzen auf modernste Digitaldrucksysteme, hohe Sicherheitsstandards und standardisierte Prozesse – für eine effiziente Verarbeitung sämtlicher Transaktionsdokumente wie Rechnungen, Mahnungen, Lieferscheine, Gutschriften, Policen oder Kontoauszüge.

Vom Dateneingang über die Produktion und Kuvertierung bis hin zur Sendungskontrolle übernehmen wir das gesamte Projektmanagement mit erfahrenen Produktions- und IT-Spezialisten – alles aus einer Hand.

Das Marketingbudget entlasten

Nutzen Sie die Freiflächen Ihrer Briefschaften als Werbeflächen. Ob auf Rechnungen, Kontoauszügen oder Policen – mit TransPromo machen Sie das Träger-

medium zur Marketingbotschaft und sorgen mit zielgruppenspezifischen Aussagen für eine starke Kundenbindung.

Gern beraten wir Sie umfassend zu allen relevanten Themen. Von der Führung einer professionellen Kundendatenbank über das Marketing, das Layout bis hin zur Produktion und weiteren Optionen beim Output Management. So wird Ihre Werbung vom Kostenfaktor zum Ertragsbringer.

Die Versandkosten optimieren

Geringere Portokosten bei gleichbleibender Sicherheit: Wir machen es möglich. Dank der elektronisch vollautomatisierten Dokumentenverarbeitung und einer flexiblen Portokosten-Konsolidierung versenden Sie Ihre Dokumente weltweit kosteneffizienter. Unsere zertifizierte Standard-Software ermittelt selbstständig Sendungsformate und -gewichte. Auch individuelle Vorgaben wie optionale Beilagen oder Sammel-sendungen in einem Kuvert oder Paket werden berücksichtigt – selbstverständlich mit durchgängiger Sendungskontrolle. Für Ihre Gewissheit, dass jedes Dokument gut ankommt.

Ihre Vorteile:

- Höchste Vertraulichkeit und Sorgfaltspflicht in der Verarbeitung Ihres Document Outputs dank unseren strengen Sicherheitsstandards.
- Effizientes Cross- und Upselling mit TransPromo.
- Optimierung der Versandkosten dank der automatischen Sendungskontrolle.
- Kostensenkung dank modernster Hochleistungs-Druckzentren.



“Beim Versenden von Dokumenten mit sensiblen Daten oder Inhalten haben Werte wie Vertraulichkeit, Datensicherheit und Zuverlässigkeit oberste Priorität.”

Die Distribution: Ihre Sendungen immer zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu wissen.

Vertrauen Sie beim Versand den Profis. Mit unserer logistischen Erfahrung verfügen Sie immer über bewährte Lösungen. Ausserdem erhalten Sie durch uns den Zugang zu einem weltumfassenden Netz von Distributions- und Logistikpartnern. Flexibel greifen Sie auf massgeschneiderte Zusatzleistungen zu und profitieren von kurzen Laufzeiten. Und das bei absoluter Zuverlässigkeit aller unserer Dienstleistungen.

Durch effiziente Sendungsvorbereitung den Versand optimieren

Sichern Sie sich einen individuellen Service zu besten Konditionen. Sollten Sie als Unternehmen in grösseren Mengen Briefe, Direct Mailings, Publikationen oder Kleinwaren ins Ausland schicken, gehen wir gern auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein. Wir adressieren, verpacken, frankieren oder sortieren Ihre Sendungen ganz nach Ihren Wünschen.

Weltweit wie ein Unternehmen aus dem Zielland auftreten

Vermitteln Sie Ihren Kunden Nähe – auch im Ausland. Unsere innovativen Frankierlösungen ermöglichen es Ihnen, auch in anderen Ländern wie ein einheimisches Unternehmen aufzutreten. Auf Wunsch bieten wir Ihnen auch eine Rücksendeadresse im jeweiligen Bestimmungsland. Für eine hohe Akzeptanz bei Ihren Kunden.

Nahtlose Organisation von Abholung, Transport und Verzollung

Wir wissen, wie wichtig es ist, dass Ihre internationale Korrespondenz zuverlässig und schnell ausgeliefert wird. Auch logistische und administrative Aufgaben, die mit dem internationalen Vertrieb Ihrer Sendungen zusammenhängen, übernehmen wir als kompetente Partnerin an Ihrer Seite.

Bei der Zustellung auf absolute Sicherheit setzen

Wünschen Sie eine aktuelle, effiziente oder kostengünstige Zustellung Ihrer Sendung? Dann setzen Sie auf unsere bestens bewährten Versandlösungen, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Und dank unseren intelligenten Zusatzleistungen wie Einschreiben, persönliche Übergabe, Sendungsverfolgung und Zustellbescheinigung kommen Ihre wichtigen Sendungen immer sicher ans Ziel.

Die Retouren effizient bearbeiten

Bei jedem Versand kommt es zu Retouren – selbst bei einer intensiv gepflegten Adressdatei. Übergeben Sie uns das Retourenmanagement und wir entlasten Sie spürbar. Ob physische Zustellung, die Adresserfassung der Retoursendungen oder die Sendungsvernichtung: Wir bearbeiten retournierte Sendungen gemäss Ihrem Auftrag effizient und zuverlässig.

Ihre Vorteile:

- Kosten- und Zeiteffizienz durch nahtlose und professionelle Logistiklösungen.
- Schnelle und sichere Zustellung.
- Senkung des Bearbeitungsaufwandes für Retouren.

