



Schweizer
Qualität
weltweit

Lösungen für Verlage und Medien.

Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.

Excellence delivered.

SWISS POST 



**Die Schweizerische Post
Swiss Post International
Mingerstrasse 12
3030 Bern
SWITZERLAND**

**Gratisnummer international
+800 888 777 00
www.swisspost.com/press**

Ausgabe 2011



Inhaltsverzeichnis

Das perfekte Zusammenspiel	Seite 4
Das Produkt-Portfolio	Seite 5
Der Nutzermarkt	Seite 6
Die Produktion	Seite 9
Die Distribution	Seite 10

Swiss Post. Wir unterstützen Sie dort, wo Sie uns brauchen.

Ob fein aufeinander abgestimmte Angebote oder massgeschneiderte Gesamtlösungen: Swiss Post unterstützt Sie kompetent in diversen Aufgabenbereichen Ihrer Branche.



“Wer sich auf seine Kernkompetenz konzentriert, steigert bedeutend den Kundennutzen und verschafft sich einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil.”

Das perfekte Zusammenspiel: Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft. Wir machen den Rest.

Die Welt der Verlage und Medien dreht sich extrem schnell. Das wissen Sie. Und das wissen wir.

Deshalb ist es für Ihren Erfolg besonders wichtig, dass Ihre journalistische Tätigkeit im Zentrum steht. Gut recherchierte Inhalte und Informationen sind Ihr höchstes Gut. Doch um Ihre Publikationen reibungslos an die Leserschaft zu bringen, müssen Sie in weitaus mehr Bereichen Perfektion beweisen:

Ein einwandfreier Produktionsablauf und eine perfekt koordinierte Vertriebslogistik sind für Sie unverzichtbar. Ihre Publikationen müssen möglichst effizient und kostensparend hergestellt und über die passenden Kanäle an Ihre Leserschaft verteilt werden.

Bei einer Produkt-Lancierung geht der Bedarf an professionellen Lösungen sogar noch einen Schritt weiter. Sie benötigen schon im Vorfeld weitreichende Kenntnisse über den Lesermarkt sowie zukunftsorientierte Marketingtools, um Ihre Publikation erfolgreich zu etablieren.

Mit Swiss Post an Ihrer Seite können Sie sich diesen Herausforderungen problemlos stellen. Unsere Branchenexperten kennen Ihr Geschäft, den internationalen Markt und die Zielgruppen. Unsere Lösungen entlasten Sie spürbar und schenken Ihnen so mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft. Und damit Ihren Kunden ein Mehr an Service.

Erhöhen Sie Ihre Wertschöpfung gemeinsam mit uns.





Das Produkt-Portfolio: Erfolgreich neue Publikationen lancieren und am Markt etablieren.

Sie haben die Idee für eine neue Publikation. Damit Sie eine breite Leserschaft bei der Lancierung erreichen, bieten wir Ihnen im Vorfeld fundierte Kenntnisse über den Lesermarkt. Ganz gleich, ob Neulancierung oder Relaunch eines Printproduktes, dank unseren guten Marktkenntnissen können wir Sie im gesamten Lesermarkt und in der entsprechenden Logistik unterstützen. Wir erstellen für Sie Machbarkeitsstudien, Marketingpläne und Budgetkalkulationen für Druck und Distribution.



“Kunden zu gewinnen und langfristig zu binden bedeutet, sich mit relevanten Mehrwerten für den Kunden von der Konkurrenz abzuheben.“

Der Nutzermarkt: Neue Kunden finden und langfristig binden.

Nutzen Sie das Know-how unserer Spezialisten. Mit Swiss Post an Ihrer Seite profitieren Sie von breitem Fachwissen im Bereich Marketing, Vertrieb, CRM, Dialog- und Direct Marketing. Gewinnen Sie mit unserer Hilfe langfristig neue Leserinnen und Leser.

Fundiertes Kundenwissen aufbauen

Setzen Sie auf den Erfolgsfaktor im Wettbewerb um Ihre Leserschaft: die massgeschneiderte Kundenbearbeitung. Mit unserem Zielgruppenmarketing erkennen und bewerten wir für Sie potenzielle Neukunden anhand zielgruppenspezifischer Merkmale oder reichern bestehende Kundendaten mit wichtigen Informationen an. Das macht Ihre Kundendatenbank fit für künftige Marketingaktivitäten. Für eine zielorientierte Kundenakquisition.

Erfolgreich Kunden gewinnen

Professionelles Direct Marketing ist unser Tagesgeschäft. Mit erprobten Dialoglösungen und einem breit gefächerten Angebot an Produkten und Dienstleistungen unterstützen wir Sie bei der Kundengewinnung. Wir wissen, wie und wann Sie Ihre Zielgruppe am besten erreichen. Von der Versandplanung inklusive Adressbeschaffung und -bereinigung über den Versand bis hin zum Responsemanagement: Wir setzen jede Ihrer Massnahmen ganzheitlich und erfolgsorientiert um.

Für die Kundengewinnung bieten wir Ihnen auch professionelles Telemarketing, mit dem wir gezielt auf die Bedürfnisse potenzieller und bestehender Kunden eingehen. Die hohe Effizienz und die geringen Kosten machen diese Kommunikationsform besonders attraktiv.

Für einen höheren Response sorgen

Steigern Sie das Interesse an Ihren Sendungen. Mit den vielfältigen Sonderlösungen und Zusatzleistungen von Swiss Post ziehen Sie die Blicke der Leserschaft auf Ihre Mailings. Ob zielgruppengerechte Ansprache, innovative Frankierlösungen oder die unverwechselbare Verpackung Ihrer Nachricht – eine erfolgreiche Kommunikation beginnt beim ersten Eindruck.

Mit Nähe zum Leser überzeugen

Ob an Publikumsmessen oder in Shoppingcentern, mit unseren Field-Marketing-Aktivitäten sind wir immer am Puls des Lesers. Vor Ort treten wir mit potenziellen Lesenden in Kontakt und bauen das Verkaufsgespräch mit ihnen individuell auf. Immer mit dem Ziel, für Sie neue Kunden zu gewinnen.





Die Marktpräsenz global ausweiten

Begegnen Sie der rückläufigen Tendenz im Abo-Geschäft und gehen Sie mit uns neue Wege der Akquisition. Mit unserer Onlineplattform Press Shop International finden wir für Sie neue Leserinnen und Leser. Nicht nur weltweit, sondern auch ganz ohne Risiko. Sie profitieren damit von einer Werbe- und Verkaufsmassnahme, die erst dann kostet, wenn sich der Erfolg einstellt. Über Press Shop International kommen monatlich rund eine Million potenzielle Leser mit Ihrer Publikation in Berührung. Informieren Sie sich gleich unter www.swisspost.com/press-shop.

Langfristig Kunden binden

Setzen Sie mit uns auf den perfekten Leserservice. Wir bearbeiten Bestellungen, Mutationen, Kündigungen, Wettbewerbe und persönliche Anliegen Ihrer Kunden professionell und zuvorkommend – ganz so, als wären es unsere eigenen.

Für ein Maximum an Service bieten wir ihnen einfache und vielseitige Kontaktmöglichkeiten, vom Telefon über E-Mail, SMS, Fax bis hin zur Briefpost.

Darüber hinaus hilft Ihnen unser topmodernes CRM-System, das Verhalten Ihrer Kunden zu verstehen. Wir helfen Ihnen, Ihre Kundenbeziehungen aktiv zu gestalten und Leistungen bedarfsgerecht anzubieten. Und zwar genau dort, wo Interesse und Kaufkraft zusammentreffen.

Ihre Vorteile:

- Ein nachhaltig positiver Beitrag zum Unternehmenserfolg dank erfolgreicher Kundengewinnung und langfristiger Kundenbindung.
- Aussicht auf Mehrumsätze dank effizientem Cross- und Upselling.
- Erhöhung der Kundenloyalität und Stärkung Ihrer Marke dank individuellem Kundenservice.
- Höhere Erfolgsquote Ihrer Mailings dank unseren innovativen Direct-Marketing-Lösungen und geringem Streuverlust.

“Heute gehören ein kritisches Hinterfragen der eigenen Planung und das Optimieren von internen und externen Prozessen zum Tagesgeschäft.”

Mit professionellem Kioskmarketing den Verkauf fördern

Fallen Sie mit Ihrer Publikation der Leserschaft am Kiosk auf. Trotz der hohen Titellanzahl finden wir für Ihre Publikation eine besondere Platzierung durch gezielte Promotionen am Verkaufspunkt.

Unser speziell geschulter Kioskaussendienst betreut die Point of Sales umfassend und weiss Ihre Platzierungswünsche vor Ort umzusetzen. So gewährleisten wir, dass Ihre Titel immer bestens präsentiert werden.

Ihre Vorteile:

- Absatzsteigerung durch die Aktivierung von Verkaufsstellen mit geschultem Personal.
- Distributionsverbesserung dank regelmässigen Auswertungen der Leistung von Verkaufsstellen.
- Ideale Produktplatzierung dank individueller Präsentationsverbesserung.

Das Merchandising professionalisieren

Setzen Sie auf das Rundum-sorglos-Paket beim Merchandising und Prämienversand. Ob Bestellservice, ganzheitliche Logistik oder auch das Inkasso, unsere Fulfillment-Lösungen bieten Ihnen alles aus einer Hand. Und das mit aktiver Synergienutzung und auf höchstem Servicelevel für absolute Kundenzufriedenheit.

Ein weiteres Plus: Sie profitieren von unserem speziellen Know-how in manueller und automatisierter Speditionsproduktion – ganz unabhängig von Menge und Häufigkeit des Versands.





Die Produktion: Für den Versand auf die perfekte Organisation setzen.

Mit der optimalen Produktionsstätte logistische Kosten senken

Wir beraten Sie gerne bei der Abstimmung zwischen den Druckorten und finden für Sie die beste Lösung für die Vertriebslogistik. Direkt ab der Rampe übernehmen wir die Koordination für die Verteilung aller Exemplare bis zum Leser. Auch bei Druckfragen stehen wir Ihnen zuverlässig zur Seite.

Mit dem richtigen Druckverfahren Zeit gewinnen

Bringen Sie Ihre Publikationen schnell an den Leser. Mit dem dezentralen digitalen Zeitungsdruck verringern Sie den Zeitvorsprung der elektronischen Medien. Unterstützt durch unsere integrierte Produktions- und Zustelllösung präsentieren Sie Ihre Tageszeitungen noch am Ausgabetag frisch ab Druck und topaktuell. Und das weltweit.

Den Versand effizient vorbereiten

Wir übernehmen für Ihre frisch gedruckten Publikationen alle Arbeiten, die rund um den Versand anfallen. Delegieren Sie die Lettershop-Arbeiten an eine Partnerin, die sich bis ins letzte Detail auskennt und über die erforderlichen Ressourcen für eine tadellose Bearbeitung und Abwicklung verfügt.

Beim Konfektionieren sind wir Profis: Je nach Beschaffenheit und Zielvorgaben verpacken wir Ihre Publikationen ganz nach Ihren Wünschen. Beilagen werden eingefügt und Einzel- und Sammelsendungen für die nationale und internationale Zustellung vorbereitet: mit korrekt platzierter Empfänger- und Absenderadresse, auf Wunsch mit Ihrem Firmenlogo sowie der richtigen Frankatur.

Genauso professionell und sorgfältig bereiten wir Grosspakete für die Belieferung von Kiosken vor. Selbstverständlich übernehmen wir auch die Erstellung von Aufgabeverzeichnissen und Begleitdokumenten. So haben Sie stets die Gewissheit, dass alles rund läuft.

Ihre Vorteile:

- Effizienzsteigerung dank integrierter Produktions- und Zustelllösung.
- Wegfall der aufwändigen und ressourcenintensiven Sendungsvorbereitung.
- Imageverbesserung durch Gewährleistung einer durchgehend hohen Qualität.

“Aktualität ist dem Leser besonders wichtig.
Das macht bei der weltweiten Distribution eine präzise
Planung und effiziente Organisation unverzichtbar.“

Die Distribution: Publikationen immer zur richtigen Zeit am richtigen Ort wissen.

Für den weltweiten Vertrieb von Zeitungen und Zeitschriften benötigen Sie umfassende Kenntnisse der Zielmärkte. Aber auch Handlungsfähigkeit vor Ort. Swiss Post agiert für Sie als Bindeglied zwischen Ihnen und Ihrer internationalen Leserschaft.

Die Zustellgeschwindigkeit erhöhen

Bieten Sie Ihrer Leserschaft das höchste Gut einer Publikation: Aktualität. Zugeschnitten auf Ihre spezifischen Bedürfnisse, bringen unsere Versandlösungen Ihr Printprodukt an jeden Ort der Welt. Ob schnell oder kosteneffizient, wir erarbeiten eine auf Ihre individuellen Anforderungen abgestimmte Versandlösung.

Nahtlose Organisation von Abholung, Transport und Verzollung

Anvertrauen Sie uns die logistischen und administrativen Aufgaben für den Transport. Ganz gleich, wie gross Ihre Lieferung ist, wir beraten und betreuen Sie rund um: von der Abholung über den Transport bis hin zur Verzollung und Zustellung. Ob Nacht- oder Direkttransporte von der Druckerei ins Bestimmungsland, jeder Bereich wird von uns kompetent und zuverlässig übernommen.

Mit Einzelheftversand Leser glücklich machen

Oft sind für Kunden die kleinen Wünsche entscheidend. So auch, verpasste frühere Ausgaben der Lieblingspublikation zu erhalten. Wir führen Bestellungen von Einzelheften prompt und gewissenhaft aus und helfen Ihnen damit, sich als kundenfreundliches Verlagshaus zu profilieren.

Mit einem Nachversand tadellose Qualität garantieren

Ihre Abonnenten möchten makellose Exemplare in ihren Händen halten. Sollte doch mal etwas schiefgehen, sorgt Swiss Post in Ihrem Auftrag umgehend und effizient für eine Nachlieferung. So bleibt Ihnen eine absolute Kundenzufriedenheit garantiert.

Die Retouren effizient bearbeiten

Bei jedem Versand kommt es zu Retouren, selbst bei einer sorgfältig gepflegten Adressdatei. Überlassen Sie uns das Retourenmanagement. Schnell und direkt bearbeiten wir die Rückläufer und bringen Adressen auf den neuesten Stand.

Das perfekte Handling für Ihren internationalen Kioskvertrieb

Die Aufgaben im internationalen Kioskvertrieb sind zeitaufwändig und anspruchsvoll. Unsere Komplettlösungen bieten Ihnen eine perfekte Koordination aller Aufgabenbereiche.

In enger Zusammenarbeit mit unseren langjährigen Importeuren im Ausland erarbeiten wir für Sie den Verteiler- und Bezugsvorschlag, erstellen den Transportplan und exportieren Ihre Publikation schnell und effizient. Durch unsere regelmässigen Rücksprachen mit dem Importeur erhalten Sie zusätzlich aktuelle Informationen zum Marktverhalten, zu Bezugsmenge, Remissionshöhe und den Angebotsstellen Ihres Titels. So, als wären Sie selbst vor Ort.

Neben dem klassischen Kioskvertrieb verfügen wir auch über Zugänge zu alternativen Vertriebskanälen wie Flughäfen, Hotels und Messen, die Sie weltweit noch näher an den Kunden rücken.

Ihre Vorteile:

- Weltweit pünktliche Lieferung dank erprobter Versand- und Distributionslösungen.
- Innovative Lösungen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit.
- Weltweit gesteigerte Präsenz durch vielseitige Vertriebskanäle.
- Wegfall des Administrationsaufwandes für Verzollung und Transport.

Die Schweizerische Post
Swiss Post International
Mingerstrasse 12
3030 Bern
SWITZERLAND

www.swisspost.com/press

SWISS POST 