



Qualità svizzera
in tutto
il mondo

Soluzioni per operatori finanziari.

Più tempo per il vostro core business.

Excellence delivered.

SWISS POST 

**La Posta Svizzera
Swiss Post International
Mingerstrasse 12
3030 Berna
SWITZERLAND**

**Numero internazionale gratuito
+800 888 777 00
www.swisspost.com/finance**

Edizione 2011



Indice

Il gioco di squadra perfetto	Pagina 4
L'acquisizione e la fidelizzazione dei clienti	Pagina 5
La gestione dei documenti	Pagina 7
Il Document Output	Pagina 8
La distribuzione	Pagina 10

«La propria attività principale deve essere sempre posta al centro dell'attenzione. Solo così è possibile fornire al cliente la prestazione migliore ed essere un passo avanti rispetto alla concorrenza.»

Il gioco di squadra perfetto: Voi vi occupate della vostra attività primaria, noi pensiamo al resto.

Per un operatore finanziario, il successo presso i clienti dipende da due fattori determinanti: la fiducia e la sicurezza.

Che si tratti di finanziamenti e traffico dei pagamenti nelle attività bancarie o di protezione di valori materiali o umani nell'ambito assicurativo, ogni giorno avete a che fare con dati strettamente riservati. Pertanto, è importante che nella produzione, nella logistica e nella spedizione dei documenti disponiate costantemente di soluzioni professionali e sicure. I clienti si aspettano una discrezione assoluta e una qualità impeccabile nel recapito dei loro documenti.

Inoltre, per mantenere a lungo termine i rapporti con i clienti, al giorno d'oggi è necessario dar prova di competenze sempre maggiori: prestazioni di servizi individuali nella consulenza, gestione ineccepibile dei documenti e delle informazioni nonché marketing diretto professionale sono elementi irrinunciabili per una collaborazione destinata a durare nel tempo.

Con Swiss Post dalla vostra parte potete affrontare senza timore tutte queste sfide. I nostri specialisti di settore conoscono l'attività, il mercato internazionale e i vostri target. Grazie alle nostre soluzioni avrete molto più tempo da dedicare al vostro core business. Swiss Post vi permette di incrementare il vantaggio per i vostri clienti attraverso un'offerta completa, un valore aggiunto nel servizio e una sicurezza assoluta.



L'acquisizione e la fidelizzazione dei clienti: Lo strumento giusto per ogni fase del ciclo di vita dei clienti.

Acquisire con successo nuovi clienti

Il marketing diretto professionale è la nostra attività quotidiana. Grazie a soluzioni di dialogo di qualità comprovata e a un'ampia offerta specializzata di prodotti e servizi, vi sosteniamo nell'acquisizione di nuovi clienti. Sappiamo qual è il modo e il momento migliore per raggiungere i vostri target. Dalla pianificazione della spedizione (inclusa l'acquisizione e la rettifica degli indirizzi) all'invio e alla gestione efficiente delle risposte, adottiamo ogni misura con un approccio globale e orientato al successo.

Per l'acquisizione di nuovi clienti vi offriamo anche un telemarketing professionale, con il quale andare incontro in maniera mirata alle esigenze dei clienti esistenti e potenziali. L'alto grado di efficienza e i costi contenuti rendono questa forma di comunicazione particolarmente interessante.

Raggiungere il maggior grado possibile di risposte

Aumentate l'interesse verso i vostri invii. Grazie alle molteplici soluzioni speciali e ai servizi complementari di Swiss Post attirare l'attenzione dei destinatari sui vostri mailing. Con invii personalizzati in base ai target, soluzioni di affrancatura innovative o una confezione inconfondibile per il vostro messaggio, la comunicazione efficace inizia dalla prima impressione.

Crescere in maniera costante grazie alla fidelizzazione a lungo termine dei clienti

Approfondite la conoscenza dei vostri clienti per definire l'assortimento e le attività di marketing in modo più consono alle loro esigenze. Premiate i vostri clienti, offrite loro un valore aggiunto personalizzato e un'esperienza emotiva attraverso il vostro marchio. Integrate social media e dispositivi mobili per comunicare con i vostri clienti attraverso tutti i canali a disposizione.

Noi vi sosteniamo con soluzioni di CRM e fedeltà innovative, adattate su misura ai vostri clienti. Dal dialogo individuale con i clienti ai club esclusivi e alle community per clienti, passando per programmi bonus professionali, carte di pagamento e couponing.

Concepriamo, sviluppiamo, assorbiamo o completiamo programmi di fidelizzazione preparati su misura in base alle vostre esigenze e facilmente integrabili nel vostro sistema IT. Il tutto con una costante protezione dei dati.

Il vostro vantaggio nel lungo termine: tramite i dati di contatto ottenuti avrete in qualsiasi momento una panoramica del ciclo di vita dei vostri clienti.



«Uno stretto contatto con i clienti attraverso i giusti canali di comunicazione è la chiave per il successo per costruire una buona immagine e fidelizzarli a lungo termine.»

Creare carte di credito e prepagate individuali per i vostri clienti

Nella produzione delle vostre carte sono fondamentali la qualità, la sicurezza e l'affidabilità. Tra i maggiori operatori nella produzione di carte di credito, di pagamento e prepagate, Swiss Post garantisce, in ogni fase del processo, il rispetto delle più severe disposizioni di sicurezza. Grazie alla configurazione personalizzata e alla preziosa elaborazione, i vostri clienti riceveranno un esemplare unico, che permetterà sicuramente una maggiore identificazione con la vostra azienda.

Una volta prodotte le carte, ci occupiamo dell'intera logistica di spedizione e raggiungiamo i vostri clienti in tutto il mondo. Sempre nella sicurezza più assoluta e da un unico fornitore.

Sfruttare più possibilità con il nostro sistema di chip card

Innovazione, flessibilità ed efficienza. Con JACOS® vi assicurate un sistema operativo di chip card sicuro e indipendente per le vostre carte bancarie e di credito. Oltre ai requisiti in vigore in materia di carte bancarie e di credito, il sistema soddisfa le vostre esigenze individuali per l'integrazione nei programmi fedeltà. Il sistema JACOS® può essere inserito come modulo singolo in una chip card con funzioni di credito o utilizzato come carta personalizzata in un mailing con carte, a voi la scelta.

I vostri vantaggi:

- Spedizione efficiente di mailing diretti in tutto il mondo grazie alla consulenza fornita dai nostri specialisti di marketing diretto.
- Contributo positivo a lungo termine orientato al successo aziendale grazie a un'acquisizione e fidelizzazione di successo dei clienti.
- Miglioramento dell'immagine attraverso l'esperienza emotiva del marchio.
- Rafforzamento del vostro marchio tramite interazione tra qualità dei servizi e prestazione di servizio.
- Differenziazione dalla concorrenza grazie a offerte esclusive.





La gestione dei documenti: Tutto sempre sotto controllo e costi ottimizzati.

Puntate anche in futuro su processi aziendali ottimali. Grazie alle nostre soluzioni professionali volte a indirizzare ed elaborare informazioni e documenti, siete sempre perfettamente organizzati, avete sempre tutto sotto controllo e potete garantire in ogni momento un operato competente e in linea con le esigenze.

Trattare la posta interna in modo efficiente e redditizio

Assicuratevi un'organizzazione perfetta del trattamento della vostra corrispondenza interna, grazie a Swiss Post. Allestendo una gestione dei documenti mirata, tutti i dati saranno a vostra portata di mano al momento, nella forma e nel luogo giusti. In tal modo il lavoro supplementare connesso alla vostra corrispondenza interna sarà sempre tracciabile e pianificabile.

Elaboriamo la totalità della vostra mailroom in tutta sicurezza. Che si tratti di posta in entrata, corrispondenza interna o posta in uscita, ci occupiamo dell'accettazione, della spartizione e della distribuzione, incluso il tracciamento degli invii. Tra i nostri servizi rientrano anche il controllo per individuare possibili contenuti pericolosi, il trasporto tra diverse sedi aziendali e la ricerca e la consulenza volte a ottimizzare i costi degli invii.

Gestire le informazioni tramite accesso digitale

Assicuriamo il buon esito dei processi di elaborazione delle informazioni. Già nella mailroom guidiamo tutte le informazioni a partire dalla posta in entrata. Passo dopo passo, trasformiamo la vostra mailroom fisica in una piattaforma informativa digitale. In tal modo, tutte le informazioni sono a vostra disposizione, sempre e ovunque.

Per l'elaborazione, manuale o automatica, ci occupiamo di scansionare moduli di richiesta, polizze, ricorsi e altri documenti. In seguito prepariamo le informazioni e le trasferiamo negli ulteriori processi aziendali. In questo modo garantiamo una gestione costante della qualità, incluso il reporting online.

Dati a disposizione in tutta puntualità e rapidità, indipendentemente dal luogo

Migliorate le possibilità di informazione presso clienti, fornitori e responsabili della gestione della qualità. Grazie a un'archiviazione professionale dei vostri documenti sapete sempre chi accede a quali informazioni e quando. Sicurezza totale per ogni informazione.

In breve, Swiss Post vi affianca con la giusta tecnologia in qualità di partner affidabile.

I vostri vantaggi:

- Soluzioni di sistema sicure e servizio completo con il più alto grado di riservatezza e precisione.
- Ottimizzazione dei tempi e costi nella messa a disposizione di tutte le informazioni a livello mondiale.
- Trasparenza di tutti i costi di gestione dei documenti e delle informazioni.
- Processi informativi efficienti grazie a un'eccellente gestione dei documenti.

«Ottimizzare i costi, aumentare i profitti e incrementare la produttività: vale sempre la pena esaminare e aggiornare i processi aziendali esistenti, e i risultati si vedono a lungo termine.»

Il Document Output: Massima sicurezza a valore aggiunto per processi aziendali.

I più elevati standard di sicurezza, massima adattabilità e Multi Channel Output per processi aziendali a valore aggiunto: grazie a una soluzione professionale di Document Output rafforzate la relazione con i vostri clienti.

Inoltre, prepariamo singolarmente i vostri documenti e li trasmettiamo ai clienti con puntualità.

Puntare alla massima riservatezza nella gestione dei dati

Nella gestione dei dati combinate sicurezza e controllo. Swiss Post esegue la preparazione dei dati di stampa dei vostri documenti attenendosi ai più severi requisiti di sicurezza. In questo senso avete in qualsiasi momento la possibilità di verificare l'integrità dei vostri invii.

Ci occupiamo dell'elaborazione di ogni ambito dando prova di precisione assoluta, che si tratti di rilevamento automatico di dati, preparazione dei dati di stampa da diversi sistemi o dell'integrazione completamente automatica dei vostri dati nel controllo della produzione. Anche nello sviluppo di layout statici e dinamici e nella fusione di dati e layout con conseguente preparazione dei dati di stampa in diversi formati vi offriamo soluzioni professionali.

Spedire in maniera standardizzata, intelligente e sicura

Puntiamo sui più moderni sistemi di stampa digitale, su elevati standard di sicurezza e su processi standardizzati, con lo scopo di elaborare in modo efficiente tutti i documenti di transazione, quali fatture, solleciti, bollettini di consegna, accrediti, polizze o estratti conto.

Grazie ai nostri specialisti della produzione e dell'IT, ci occupiamo dell'intera gestione del progetto, dall'accettazione dei dati fino al controllo degli invii passando per la produzione e l'imbustamento. Tutto da un unico fornitore.

Alleggerire il budget del marketing

Sfruttate le parti libere delle vostre lettere come spazi pubblicitari. Fatture, estratti conto o polizze diventeranno, grazie a TransPromo, strumenti di marketing che, con messaggi rivolti a ciascun target, garantiranno una solida fidelizzazione dei clienti. Vi offriamo consulenze globali su tutti i temi collegati, ad esempio: gestione di una banca dati clienti professionale, marketing e layout, produzione e ulteriori opzioni nell'Output Management. In tal modo, la vostra pubblicità passa da fattore di costo a fonte di reddito.

Ottimizzare i costi di spedizione

Spese di porto contenute senza compromettere il livello di sicurezza: con noi è possibile. Grazie all'elaborazione elettronica e completamente automatizzata dei documenti e a un consolidamento flessibile delle spese di porto potete spedire i vostri documenti in tutto il mondo e in modo più redditizio. Il nostro software standard certificato determina autonomamente formato e peso dell'invio. Vengono prese in considerazione anche soluzioni individuali, quali allegati opzionali o invii collettivi in una busta o in un pacco, naturalmente eseguendo i comuni controlli sugli invii. In tal modo siete sicuri che ogni invio giunga a destinazione.

I vostri vantaggi:

- Massima cura e riservatezza nell'elaborazione del vostro Document Output grazie ai nostri rigidi standard di sicurezza.
- Cross-selling e up-selling efficienti con TransPromo.
- Ottimizzazione dei costi di spedizione grazie al controllo automatico degli invii.
- Riduzione dei costi grazie ai modernissimi centri stampa ad alte prestazioni.



«Nella spedizione di documenti con dati o contenuti sensibili, valori quali riservatezza, sicurezza dei dati e affidabilità hanno la priorità assoluta.»

La distribuzione: Sapere che i vostri invii sono sempre nel posto giusto e al momento giusto.

Affidatevi ai professionisti della spedizione. Grazie alla nostra esperienza logistica avete sempre a vostra disposizione soluzioni di comprovata qualità. Inoltre ricevete da parte nostra l'accesso a una rete mondiale di partner logistici e di distribuzione. Accedete in maniera flessibile a servizi supplementari su misura e approfittate di tempi di consegna più brevi. Il tutto con l'assoluta affidabilità dei nostri servizi.

Ottimizzare la spedizione tramite un'efficiente preparazione degli invii

Assicuratevi un servizio individuale alle migliori condizioni. Se la vostra impresa ha la necessità di spedire all'estero grandi volumi di lettere, mailing diretti, pubblicazioni o piccole merci, noi veniamo incontro alle vostre esigenze individuali. Ci occupiamo di indirizzare, imballare, affrancare o spartire i vostri invii secondo le vostre richieste.

Presentarsi a livello globale come un'impresa del Paese di destinazione

Siate vicini ai vostri clienti, anche all'estero. Le nostre soluzioni di affrancatura innovative vi permettono di presentarvi anche in altri Paesi come un'azienda locale. Su richiesta, vi offriamo anche un indirizzo per il rinvio nel relativo Paese di destinazione. Per un elevato grado di accettazione presso i vostri clienti.

Organizzazione senza intoppi della presa in consegna, del trasporto e dello sdoganamento

Siamo consapevoli dell'importanza di una consegna affidabile e rapida della vostra corrispondenza internazionale. In qualità di partner sempre al vostro fianco, ci assumiamo anche i compiti logistici e amministrativi relativi alla distribuzione internazionale dei vostri invii.

Puntare alla sicurezza assoluta nel recapito

Desiderate un recapito tempestivo, efficiente e conveniente dei vostri invii? Affidatevi alle nostre soluzioni di qualità, in base alle vostre esigenze.

Inoltre, grazie ai nostri servizi complementari, quali raccomandate, recapito personale, tracciamento degli invii e conferma di recapito, siete sicuri che i vostri invii giungono sempre a destinazione.

Elaborare gli invii di ritorno in modo efficiente

Ogni spedizione comporta degli invii di ritorno, anche quando il file di indirizzi viene aggiornato con la massima cura. Affidateci la gestione degli invii di ritorno e guadagnerete tempo prezioso. Che si tratti del recapito fisico, della registrazione dell'indirizzo o della distruzione degli invii di ritorno, trattiamo tutto seguendo le vostre indicazioni, con efficienza e affidabilità.

I vostri vantaggi:

- Efficienza dei costi e della tempistica tramite soluzioni logistiche professionali e senza disagi.
- Recapito rapido e sicuro.
- Riduzione della mole di lavoro legata ai ritorni.

La Posta Svizzera
Swiss Post International
Mingerstrasse 12
3030 Berna
SWITZERLAND

www.swisspost.com/finance

