

Algemene bedrijfsvoorwaarden voor grensoverschrijdende post

Uitgave maart 2009

1. Geldigheid

Deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden (hierna te noemen: ABV) regelen de rechtsverhouding tussen klanten en (hierna te noemen: de klant) en de dochtermaatschappijen van Swiss Post International Holding AG of hun franchisenemers, verkoopagenten, wederverkopers en andere verkooppartners (hierna te noemen: de SPI-maatschappij) i met betrekking tot het grensoverschrijdende vervoer van brieven, documenten, goederen, pakketten, kranten en tijdschriften.

Deze ABV zijn niet van toepassing op de volgende dochtermaatschappijen van Swiss Post International Holding AG: TNT Swiss Post AG (CH), Swiss Post International Logistics AG (CH), primeMail GmbH (DE).

2. Aanvullende van toepassing zijnde bepalingen

2.1 Luchttransport

Als het transport van de post uitsluitend of gedeeltelijk via de lucht plaatsvindt en de post wordt doorgegeven aan een SPI-maatschappij in een land, wordt vervoerd door een land, wordt bezorgd in een land of als het transport wordt onderbroken in een land dat de in dit artikel opgesomde internationale verdragen heeft geratificeerd, dan zijn het Verdrag van Warschau van 12 oktober 1929 in de versie van het Protocol van Den Haag van 28 september 1955 en/of van het Protocol nr. 4 van Montreal van 25 september 1975 of het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999 dwingend van toepassing.

2.2 Transport over de weg

Als het transport van de post uitsluitend over de weg plaatsvindt en de post wordt doorgegeven aan een SPI-maatschappij in een land of wordt bezorgd in een land dat het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg van 19 mei 1956 (CMR) heeft geratificeerd, zijn de bepalingen daarvan dwingend van toepassing.

2.3 Beschrijving van diensten

De door de SPI-maatschappij aangeboden producten en diensten zijn beschreven in de recentste versie van haar brochures en factsheets (productspecificaties) – zoals gepubliceerd op de website www.swisspost.com. Deze vormen een integraal bestanddeel van de vervoerovereenkomst tussen de klant en de SPI-maatschappij.

2.4 Prijzen

De SPI-maatschappij bepaalt in welke vorm de prijzen voor de diensten met betrekking tot het vervoer van post gepubliceerd worden. De meest recente prijslijst is van toepassing; deze vormt een integraal onderdeel van de vervoerovereenkomst tussen de klant en de SPI-maatschappij.

3. Termen

In de ABV hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

| Term | Betekenis |
|----------------------|---|
| Derde | Elke natuurlijke of rechtspersoon, uitgezonderd de klant, de Schweizerische Post, Swiss Post International Holding AG en de SPI-maatschappij. |
| Gevaarlijke goederen | Voorwerpen, materiaal, waren en vloeistoffen die gespecificeerd zijn in <ul style="list-style-type: none">de regelgeving en richtlijnen van de International Civil Aviation Organisation (ICAO),de verordeningen van de International Air Transport Association (IATA) met betrekking tot gevaarlijke goederen,de International Maritime Dangerous Goods (IMDG) Code, |

| Term | Betekenis |
|-------------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> het Europese verdrag van 30 september 1957 betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR). |
| Post | Volgens de voorschriften van de SPI-maatschappij verpakte en geadresseerde brieven, documenten, goederen, pakketten, kranten en tijdschriften. Post kan ook onverpakt en/of ongeadresseerd zijn als dit is over een gekomen.. |
| Special Drawing Right | Afkorting: SDR Een kunstmatige valuta-eenheid die niet op de deviezenmarkten verhandeld wordt. De wisselkoers van een SDR wordt berekend op basis van belangrijke internationale valuta's en wordt dagelijks door het Internationale Monetaire Fonds vastgelegd. |
| Transport | Vervoer van post over land, water of door de lucht. |
| Schweizerische Post | Een zelfstandige onderneming volgens het Zwitserse publieke recht met rechts-persoonlijkheid en plaats van vestiging in Bern. Schweizerische Post is de Public Postal Operator (PPO) in Zwitserland. |
| Swiss Post International Holding AG | Een naamloze vennootschap volgens het Zwitserse recht met plaats van vestiging in Bern. Swiss Post International Holding AG is de holding-maatschappij die alle deelnemingen in de dochtermaatschappijen van het de concerngroep "Swiss Post International" van Schweizerische Post bezit en die contractuele relaties met de franchisenemer, verkoopagent of wederverkoper onderhoudt. |

4. Totstandkoming verdrag / acceptatie ABV

De verdragsverhouding komt tot stand tussen de klant en die SPI-maatschappij die de post voor transport in ontvangst neemt. Deze ABV worden in ieder geval als geaccepteerd beschouwd wanneer de klant zijn post voor transport t aan de SPI-maatschappij overhandigt of aan een derde die in haar opdracht de post in ontvangst neemt. De regelingen in deze ABV gelden in het kader van de wettelijke bepalingen ook tegenover overige partijen die aanspraken maken op grond van het betreffende vervoerovereenkomst. Afwijkingen van deze ABV dienen altijd schriftelijk worden vastgelegd in verband met de administratieve verwerking daarvan.

5. Uitgesloten post

Post wordt niet vervoerd – en de SPI-maatschappij aanvaardt daarvoor geen verantwoording of aansprakelijkheid – als deze post

- goederen of documenten bevat waarvan export of import of transport door een land waar de post vervoerd wordt, verboden wordt middels wetten, voorschriften of reglementen;
- voorwerpen, materiaal, goederen of vloeistoffen bevat, die volgens artikel 3 als gevaarlijke goederen worden beschouwd;
- goederen bevat die personen kunnen verwonden of materiële schade kunnen veroorzaken.

De klant mag de SPI-maatschappij geen uitgesloten post voor transport aan te bieden. Het is de verplichting van de klant zich bij de verantwoordelijke instanties in het land van bestemming of bij de diplomatieke vertegenwoordiging van dat land op de hoogte te laten stellen over de in- en uitvoermogelijkheden. De SPI-maatschappij is in dit verband niet verantwoordelijk of aansprakelijk.

6. Declaratie van post

De klant garandeert dat de beschrijving van de inhoud van de post op de begeleidende documenten volledig is en bevestigt eveneens dat de voor transport aangeboden post geen voorwerpen bevat die volgens artikel 5 van transport uitgesloten zijn. De klant accepteert dat zijn post om veiligheidsredenen kan worden gecontroleerd (o.a. met röntgenfoto's) en geopend kan worden als er een reden is om aan te nemen dat douane- en veiligheidsvoorschriften worden overtreden.

7. Douaneformaliteiten

De klant dient zich te houden aan de uit-, invoer-, en douanevoorschriften van de landen van herkomst, doorvoer en bestemming. Hij dient de vereiste begeleidende documenten (bijv. douaneverklaring, uitvoervergunning) volledig en naar waarheid in te vullen en bij de post te voegen. Als de verwerking van de post ten gevolge van onjuiste of onvolledige gegevens van de klant vertraagd wordt of zelfs onmogelijk wordt, erkent de klant dit als gevolg van zijn eigen handelingen.

De klant accepteert dat de SPI-maatschappij de vereiste handelingen met betrekking tot de inklaring uitvoert in naam van de ontvanger van de post.

De klant is aansprakelijk voor alle daarbij ontstane kosten en schade van de SPI-maatschappij -waaronder maar niet beperkt tot-, douanerechten, belastingen, heffingen, boetes en opslagkosten en de aan de SPI-maatschappij door derden in rekening gebrachte kosten en deze op eerste verzoek te betalen aan de SPI-maatschappij.

8. Diensten te verlenen door de SPI-maatschappij

8.1 Vervoer en bezorging

De SPI-maatschappij zal de haar voor transport en bezorging aangeboden post conform instructie behandelen, vervoeren resp. voor verder vervoer en voor aflevering aan de geadresseerde en aan de betrokken buitenlandse derden doorgeven. De bezorging in het land van bestemming vindt plaats volgens de daar geldende voorschriften. Mits niet in tegenspraak met dwingende bepalingen van de in artikel 2 vermelde verdragen is het voldoen aan een bepaalde levertermijn of een bepaalde bezorgingsdatum niet verplicht, tenzij dit contractueel is overeengekomen. Alle bezorgingstijden die in de in artikel 2.3 vermelde brochures en factsheets of op de websites van de SPI-maatschappij gepubliceerd zijn, berusten op ervaring en zijn voor de SPI-maatschappij niet bindend en vormen dus geen garantie.

De SPI-maatschappij heeft het recht de transportroute en -middelen die voor het transport en de bezorging van de post worden gebruikt, te kiezen. Zij kan deze altijd naar eigen inzicht wijzigen. De SPI-maatschappij heeft ook het recht de post tijdelijk op te slaan.

8.2 Onbestelbare post

Onbestelbare post wordt verzameld en per post naar de klant teruggestuurd. Als deze van terugzending afziet, heeft de SPI-maatschappij het recht deze post te vernietigen. De daardoor veroorzaakte kosten kunnen bij de klant in rekening worden gebracht. Als optionele service kan de klant met een markering op de frankering aangegeven aan of hij de onbestelbare post wil laten terugzenden of alleen een elektronische melding wil krijgen van de adressen van de klanten die niet konden worden bereikt.

8.3 Openen van post

De SPI-maatschappij heeft het recht, onbestelbare post te openen als de afzender aan de buitenkant niet kan worden vastgesteld. Als noch de afzender noch een andere rechthebbende kan worden bepaald, heeft de SPI-maatschappij het recht deze post te vernietigen.

9. Rechten en plichten van de klant

9.1 Instructies

Mits niet in tegenspraak met dwingende bepalingen van de in artikel 2 vermelde verdragen zijn instructies van de klant om de post op een bijzondere manier te behandelen alleen bindend als hierin voorzien is in de in artikel 2.3 vermelde producten en diensten en deze uiterlijk bij het aanbieden van de post gegeven zijn.

9.2 Verpakking

De klant is verplicht de post zo voor te bereiden dat deze beveiligd is tegen verlies en beschadiging. Hij dient de post ook van tekst en markeringen te voorzien voor internationale verzending zodat deze zonder problemen kan worden verwerkt. De klant kan de SPI-maatschappij instrueren de post in overeenstemming met de aangeboden diensten te verpakken, voorbereiden en adresseren.

9.3 Vergoeding/betalingsvoorwaarden

De klant zal de SPI-maatschappij bij het aanbieden van de post betalen voor de gebruikte diensten de prijzen inclusief BTW (indien van toepassing) volgens artikel 2.4. t . Als de klant regelmatig post aan de SPI-maatschappij aanbiedt voor vervoer, kunnen de partijen betaling op rekening overeenkomen. De klant erkent de gegevens van de SPI-maatschappij als grondslag voor de facturering. Als de gegevens van de klant afwijken van de door de SPI-maatschappij geregistreerde gegevens, zijn die van de SPI-maatschappij bepalend. Als de klant een achterstand heeft bij het betalen van rekeningen, is hij de SPI-maatschappij een rente verschuldigd van 7 % per jaar of een gedeelte daarvan vanaf de vervaldatum van de facturen. De SPI-maatschappij heeft altijd het recht zonder opgave van redenen contante betaling van de klant te verlangen. Deze voorwaarden gelden ook voor de op grond van artikel 7 voor de SPI-maatschappij ontstane kosten.

9.4 Verrekening

Het is de klant niet toegestaan enig beroep op opschorting, verrekening, of schuldvergelijking te doen met vorderingen op een SPI maatschappij.

10. Aansprakelijkheid van de SPI-maatschappij

De SPI-maatschappij beperkt haar aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging en vertraging van de post als volgt:

10.1 Luchttransport

Als het transport van de post uitsluitend of gedeeltelijk per vliegtuig plaatsvindt en de post wordt doorgegeven aan een SPI-maatschappij in een land, wordt vervoerd door een land, wordt bezorgd in een land of als het transport wordt onderbroken in een land dat de in dit artikel opgesomde internationale verdragen heeft geratificeerd, dan zijn het Verdrag van Warschau van 12 oktober 1929 in de versie van het Protocol van Den Haag van 28 september 1955 en/of van het Protocol nr. 4 van Montreal van 25 september 1975 of het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999 dwingend van toepassing. Deze internationale verdragen beperken de aansprakelijkheid van de SPI-maatschappij voor verlies, beschadiging en vertraging van de post tot 17 SDR per kilogram. Als wisselkoers wordt dezelfde koers toegepast als voor het berekenen van de door de transporteur te betalen schadevergoeding.

10.2 Transport over de weg

Als het transport van de post uitsluitend over de weg plaatsvindt en de post wordt doorgegeven aan een SPI-maatschappij in een land of wordt bezorgd in een land dat het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg van 19 mei 1956 (CMR) heeft geratificeerd, zijn de aansprakelijkheidsbepalingen daarvan dwingend van toepassing. Het CMR bepaalt en beperkt de aansprakelijkheid van de SPI-maatschappij voor verlies en beschadiging van de post tot 8,33 SDR per kilogram. Als omrekeningskoers wordt dezelfde koers toegepast als voor het berekenen van de door de transporteur te betalen schadevergoeding is gebruikt. Bij vertraging blijft de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de voor de post betaalde transportprijs, mits de klant schade kan aantonen.

10.3 Subsidiare aansprakelijkheid

Als in een bepaald geval noch de dwingende aansprakelijkheidsbepalingen van de verdragen vermeld in artikel 10.1 noch die van de verdragen vermeld in artikel 10.2 van toepassing zijn, is de SPI-maatschappij alleen aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid/bewuste roekeloosheid. Daarbij blijft de aansprakelijkheid beperkt

- bij verlies tot de kosten voor het vervangen van de post,
- bij beschadiging tot de kosten voor het herstellen van de post of van het beschadigde gedeelte.

In beide gevallen blijft de aansprakelijkheid beperkt tot 8,33 SDR per kilo, waarbij maximaal 10.000 SDR per opdracht wordt vergoed.

In het geval van een vertraging wordt de voor het vervoer van de post betaalde prijs vergoed, mits de klant schade kan aantonen.

10.4 Vertraging

Mits niet in tegenspraak met dwingende bepalingen van de in artikel 2 vermelde verdragen is de SPI-maatschappij in alle gevallen van vertraagde post volgens artikel 10.1 t/m 10.3 alleen aansprakelijk als in de zin van artikel 8.1 een bepaalde levertermijn of een bepaalde bezorgingsdatum schriftelijk is overeengekomen.

11. Uitzonderingen op de aansprakelijkheid

11.1 Omvang

De SPI-maatschappij is enkel aansprakelijk tot het bedrag van de aangetoonde schade. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de bij het aanbieden van de post op de douanedocumenten aangegeven waarde van de inhoud en zal nooit meer bedragen dan de in artikel 10.1, 10.2 en 10.3 vermelde maximumbedragen. De aansprakelijkheid van de SPI-maatschappij voor verloren omzet of gederfde winst, verlies van klanten, imageschade, indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Dit geldt ook als de klant de SPI-maatschappij tevoren op eventuele bijzondere risico's attent heeft gemaakt. Dwingende bepalingen van de in artikel 2 vermelde verdragen blijven van kracht.

11.2 Uitgesloten aansprakelijkheid

Ongeacht de dwingende bepalingen van de in artikel 2 vermelde verdragen is de aansprakelijkheid van de SPI-maatschappij uitgesloten:

- in het geval van overmacht, zoals aardbevingen of overstromingen,
- bij oorlogshandelingen of stakingen,
- in het geval van omstandigheden waarop de SPI-maatschappij geen invloed heeft,
- bij onderbrekingen in het vliegverkeers- of landtransportnetwerken,
- bij reeds bestaande schade aan de inhoud van de post,
- als en voor zover de schade veroorzaakt is door opzet of nalatigheid van de klant of door de aard van de inhoud van de post,
- als de post op grond van wettelijke voorschriften van een transitland of het land van bestemming vastgehouden of in beslag genomen is,
- als de post volgens artikel 5 is uitgesloten van vervoer of door de verantwoordelijke autoriteit in beslag is genomen of vernietigd ,
- als de klant binnen een maand, gerekend vanaf de dag waarop de post is aangeboden, geen verzoek tot opsporing heeft ingediend.

De SPI-maatschappij neemt geen aansprakelijkheid op zich voor douanedeclaraties of beslissingen die de douaneautoriteiten bij het controleren van de post neemt.

12. Waardevolle goederen

De klant staat er voor in dat hij waardevolle voorwerpen zoals edelstenen, edele metalen, horloges, bijouetterie, geld, (liquideerbare) waardepapieren, artikelen van glas, porselein of andere breekbare materialen, kunstvoorwerpen, antiquiteiten, pasdocumenten niet in zijn post die hij aan een SPI-maatschappij voor transport aanbiedt, opneemt. De post wordt deels met de hand en deels automatisch gesorteerd en verwerkt en kan tijdens het transport meermaals overgeladen worden. Als zulke goederen toch aan een SPI-maatschappij voor vervoer wordt aangeboden, gebeurt dit uitsluitend voor rekening en risico van de klant. De SPI-maatschappij is nooit aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vertraging van post bestaand uit waardevolle voorwerpen .

13. Aansprakelijkheid van de klant

De klant is jegens de SPI-maatschappij aansprakelijk voor alle schade die voor de maatschappij en/of voor derden ontstaan ten gevolge van het verzenden van ongeoorloofde, uitgesloten of niet conform de vervoersvoorschriften verzonden post. Als de SPI-maatschappij dergelijke post toch in ontvangst neemt, bevrijdt dit de klant niet van diens aansprakelijkheid.

14. Het claimen van schadevergoeding door de klant

Claims voor vergoeding van schade ten gevolge van verlies, beschadiging of vertraging dient de klant in te dienen in overeenstemming met het volgens artikel 2 en 10 van deze ABV toepasselijke verdrag. Als geen van de daar vermelde verdragen toepasbaar is, zijn de volgende bepalingen van toepassing. Als de klant zich hieraan niet houdt, heeft de SPI-maatschappij het recht de aanspraken van de klant, op passende wijze rekening houdend met de legitieme belangen van de klant, van de hand te wijzen.

- De klant (afzender) is verplicht de SPI-maatschappij binnen een maand na de bezorging van de post resp. na de dag waarop de verloren gegane post bezorgd had moeten worden, de beschadiging resp. het verlies schriftelijk te melden. Binnen 14 dagen na de melding dient hij het verlies schriftelijk te onderbouwen en de SPI-maatschappij alle relevante informatie met betrekking tot deze post te doen toekomen.

- De SPI-maatschappij behandelt de schadeclaim van de klant, mits alle met betrekking tot de verloren of beschadigde post verschuldigde kosten zijn betaald.
- Op verzoek van de SPI-maatschappij dient de klant inhoud en verpakking van de beschadigde post voor controle ter beschikking te stellen.
- Onder voorbehoud van de toepasselijke bepalingen uit de verdragen vervallen alle aanspraken op grond van deze ABV tegenover de SPI-maatschappij na een jaar. De vervaltermijn begint te lopen na afloop van de dag waarop de post afgeleverd is of afgeleverd had moeten worden.

15. Gegevensbescherming

De SPI-maatschappij verplicht zich de op de plaats van vestiging geldende wettelijke bepalingen van de toepasselijke nationale wetten en voorschriften omtrent gegevensbeschermings op te volgen. De klant gaat ermee akkoord dat de SPI-maatschappij de haar in het kader van deze ABV bekend gemaakte gegevens voor het vervullen van de contractuele en wettelijke verplichtingen, voor het bereiken van een hoge servicekwaliteit en voor het onderhouden van de betrekkingen met de klanten binnen het postconcern mag gebruiken, mits dit niet in strijd is met dwingende wettelijke voorschriften. De SPI-maatschappij zorgt ervoor dat de gegevens niet toegankelijk worden gemaakt voor derden buiten het postconcern, hiervan uitgezonderd derden die in de zin van art 16 binnen het kader van de wettelijke voorschriften worden ingeschakeld voor het uitvoeren van services..

16. Inschakeling van derden

De SPI-maatschappij heeft het recht derden te betrekken bij het uitvoeren van services.

17. Wijzigingen in de ABV

Schweizerische Post, Swiss Post International Holding AG en de SPI-maatschappij behouden zich het recht voor deze ABV op ieder moment te wijzigen. De klanten worden op passende wijze van zulke wijzigingen op de hoogte gesteld.

18. Toepasselijk recht / Forumkeuzee

Als een van de bepalingen in deze ABV ongeldig of niet afdwingbaar zou zijn, heeft dit geen invloed op de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

Verder is het nationale recht van de plaats van vestiging van de SPI-maatschappij die het verdrag met de klant heeft gesloten, van toepassing op de overeenkomst. Mits niet in tegenspraak met dwingende bepalingen van de in artikel 2 vermelde verdragen zullen geschillen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van de in dit artikel genoemde SPI-maatschappij.

19. Originele tekst

Deze ABV zijn gepubliceerd in het Duits, Engels, Frans, Italiaans en Nederlands. In het geval van tegenstrijdigheden is de Duitse versie doorslaggevend.