



Swiss Post International Netherlands B.V. opereert sinds augustus 2001 in Nederland. De organisatie is gespecialiseerd in de verzending van zakelijke post en postpakketten bestemd voor de internationale markt. Het Nederlandse team heeft een jarenlange, vaktechnische expertise. Daarnaast maken we gebruik van de uitgebreide knowhow van de Zwitserse moederonderneming met 27 vestigingen in Europa, Azië en de VS. Daardoor kunnen we (inter)nationaal concurrerend ondernemen en een hoge kwaliteit bieden. De sfeer in de onderneming is: professioneel, collegiaal, informeel en betrokken. Centraal staat een prettige samenwerking op basis van een 'hands-on' mentaliteit.

Customer Contact Agent die weet wat er achter de telefoon speelt

De uitdaging Als Customer Contact Agent behandel je alle inkomende telefoongesprekken op een adequate en vriendelijke manier en geef je advies en/of beantwoord je vragen over de producten, diensten en tarieven. Met als doel het behouden en uitbreiden van omzet bij bestaande relaties, het bevorderen van een maximale klanttevredenheid en het realiseren van de gestelde targets. Het is belangrijk dat je wensen en eventuele klachten signaleert. Natuurlijk neem je hierop de juiste actie. Je rapporteert aan de Customer Service Supervisor.

Kennis & ervaring Telefonische verkoop- en onderhandelingstechnieken op minimaal MBO-niveau en 3 jaar ervaring in een commerciële functie (B-to-B). Mensen krijgen jou graag aan de lijn om informatie of advies te vragen. Goede kennis van Engelse taal (praten en schrijven) en kennis van Microsoft office pakket, ERP/CRM-systemen.

Aanbod Wij bieden een prima arbeidsvoorwaardenpakket en alle ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, onder meer door training en opleiding.

Solliciteren Stuur je brief met CV aan: Swiss Post International Netherlands B.V., t.a.v. Imke Boer, Postbus 9710, 5602 LS Eindhoven. Mailen kan ook: info.nl@swisspost.com. Vermeld de code **CCA** op de envelop of bovenaan je mail.

Voor meer informatie bel je met Orlando Hilman, telefoon (0499) 462200.

SWISS POST