



Swiss Post International Netherlands B.V. opereert sinds augustus 2001 in Nederland. De organisatie is gespecialiseerd in de verzending van zakelijke post en postpakketten bestemd voor de internationale markt. Het Nederlandse team heeft een jarenlange, vaktechnische expertise. Daarnaast maken we gebruik van de uitgebreide knowhow van de Zwitserse moederonderneming met 27 vestigingen in Europa, Azië en de VS. Daardoor kunnen we (inter)nationaal concurrerend ondernemen en een hoge kwaliteit bieden. De sfeer in de onderneming is: professioneel, collegiaal, informeel en betrokken. Centraal staat een prettige samenwerking op basis van een 'hands-on' mentaliteit.

Customer Sales Agent die elke dag nieuwe kansen ziet

De uitdaging Voor jou telt het resultaat. Als Customer Sales Agent zorg je voor de telefonische verkoop van producten en diensten. Met als doel het genereren van extra omzet, het maken van afspraken voor de account managers en het halen van je target. Daarnaast beantwoord je telefonische vragen van potentiële klanten over producten, diensten en tarieven. Het is belangrijk dat je wensen en eventuele klachten signaleert. Natuurlijk neem je hierop de juiste actie. Je rapporteert aan de Customer Service Supervisor.

Kennis & ervaring Telefonische verkoop- en onderhandelingstechnieken op minimaal MBO-niveau en 3 jaar ervaring in een commerciële telesales functie (B-to-B). Mensen krijgen jou graag aan de lijn en je vindt het een uitdaging om mensen te overtuigen. Goede kennis van Engelse taal (praten en schrijven) en kennis van Microsoft office pakket, ERP-systemen.

Aanbod Wij bieden een prima arbeidsvoorwaardenpakket en alle ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, onder meer door training en opleiding.

Solliciteren Stuur je brief met CV aan: Swiss Post International Netherlands B.V., t.a.v. Imke Boer, Postbus 9710, 5602 LS Eindhoven. Mailen kan ook: info.nl@swisspost.com. Vermeld de code CSA op de envelop of bovenaan je mail.

Voor meer informatie bel je met Orlando Hilman, telefoon (0499) 462200.

SWISS POST